Όροι και Προϋποθέσεις
Για την Παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών – Εταιρείες

Δια του παρόντος συμφωνείται όπως η Εταιρεία παρέχει τις Επενδυτικές Υπηρεσίες δυνάμει των ακόλουθων όρων και προϋποθέσεων.

Δια του παρόντος σημειώνεται ιδιαίτερα ότι:

I. Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις δύνανται να τροποποιούνται με την αποστολή δέουσας ειδοποίησης προς τον Πελάτη από την Εταιρεία σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 12 πιο κάτω.

II. Ο Πελάτης έχει διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί όλες τις πληροφορίες που μεταφορτώνονται από καιρού εις καιρό στον Ιστότοπο, που είναι σαφώς και ελεύθερα διαθέσιμες στο ευρύ κοινό, περιλαμβανομένων των νομικών πληροφοριών, προτού συνάψει οποιαδήποτε συμβατική διευθέτηση ή συμφωνία με την Εταιρεία.

III. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να εγγράφει ή/και λειτουργεί άλλους ιστοτόπους ή/και ηλεκτρονικά συστήματα για σκοπούς μάρκετινγκ ή/και προώθησης σε οποιαδήποτε γλώσσα πέρα από την Αγγλική. Ο Πελάτης αποδέχεται και κατανοεί ότι (α) η επίσημη γλώσσα της Εταιρείας είναι η Αγγλική, (β) η Εταιρεία και ο Πελάτης, για τους σκοπούς της παρούσας Συμφωνίας, επικοινωνούν πάντοτε στην Αγγλική, (γ) οι όροι και προϋποθέσεις και άλλα έγγραφα και πληροφορίες που παρέχονται σε οποιαδήποτε γλώσσα πέρα από την Αγγλική είναι μόνο για σκοπούς πληροφόρησης (δ) τα νομικά δεσμευτικά έγγραφα της Εταιρείας είναι στην Αγγλική γλώσσα, και (ε) μόνο οι επικοινωνίες και το υλικό ιστοτόπου στην Αγγλική γλώσσα θα είναι δεσμευτικές και επίσημες για την Εταιρεία, τον Πελάτη και την παρούσα Συμφωνία. Ο Πελάτης θα πρέπει πάντοτε να διαβάζει και να ανατρέχει στον Ιστότοπο για όλες τις πληροφορίες και τις γνωστοποιήσεις σχετικά με την Εταιρεία και τις δραστηριότητές της.

IV. Ο Πελάτης εγγυάται ότι έχει τακτική πρόσβαση στο Διαδίκτυο, και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τη θυρίδα αλληλογραφίας που έχει δώσει στην Εταιρεία, και δια του παρόντος συμφωνεί ρητά ότι η επικοινωνία των πληροφοριών από την Εταιρεία στον Πελάτη, που αφορούν την παρούσα Συμφωνία και την παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών, θα γίνεται με ηλεκτρονικά μέσα, περιλαμβανομένου του Ιστοτόπου της Εταιρείας, ακόμη κι αν οι πληροφορίες αυτές δεν δύνανται να απευθύνονται προσωπικά στον Πελάτη.

V. Εκτός εάν συμφωνηθεί γραπτώς διαφορετικά, η παρούσα Συμφωνία θα τεθεί σε ισχύ όταν ο Πελάτης (α) συμφωνήσει με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας είτε ηλεκτρονικά είτε

γραπτώς και (β) παράσχει στην Εταιρεία όλα τα έγγραφα που δυνατόν να ζητήσει η Εταιρεία. Μετά την πρώτη κατάθεση ή/και μεταφορά κεφαλαίων στο Λογαριασμό Διαπραγμάτευσης της Εταιρείας, ο Πελάτης θα θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας.

VI. Η Εταιρεία θα δημοσιεύει στον Ιστότοπο από καιρό σε καιρό πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις (εφεξής οι «**Πρόσθετοι Όροι**») αναφορικά με προσφορές, προϊόντα, υπηρεσίες και Επενδυτικές Υπηρεσίες. Ο Πελάτης δια του παρόντος εγγυάται και αποδέχεται ότι, εκτός εάν καθορίζεται διαφορετικά στους Πρόσθετους Όρους, οι όροι και οι προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας θα ισχύουν αναφορικά με τις προσφορές, τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις Επενδυτικές Υπηρεσίες στις οποίες αναφέρονται.

VII. Καθώς η παρούσα Συμφωνία αποτελεί σύμβαση εξ'αποστάσεως, διέπεται, μεταξύ άλλων, από τον Περί Εξ' Αποστάσεως Εμπορία Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών προς τους Καταναλωτές Νόμο του 2004 (Ν. 242(Ι)/2004), που εφαρμόζει την Οδηγία 2002/65/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Καθώς η παρούσα Συμφωνία καθίσταται διαθέσιμη στον Πελάτη σε μορφότυπο που μπορεί να μεταφορτωθεί και να αποθηκευτεί από τον Πελάτη και στην οποία μπορεί να έχει πρόσβαση σε εύθετο χρόνο για μελλοντική αναφορά, δεν χρειάζεται να είναι υπογραμμένη προτού τεθεί σε ισχύ. Σε κάθε περίπτωση, η παρούσα Συμφωνία είναι νομικά δεσμευτική και έγκυρη ως εάν να είναι υπογραμμένη και από τα δύο μέρη.

Παρόλα αυτά, σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί να έχει έντυπη έκδοση της παρούσας Συμφωνίας, δεόντως υπογραμμένη και σφραγισμένη από την Εταιρεία, θα πρέπει να αποστείλει δύο αντίγραφα της Συμφωνίας στην Εταιρεία τα οποία θα έχει υπογράψει και σφραγίσει σε όλες τις σελίδες, και, μετά από επιβεβαίωση της ορθότητας της υπογραφής και της σφραγίδας, η Εταιρεία θα αποστείλει στον πελάτη, στην τελευταία γνωστή του διεύθυνση, υπογραμμένο και σφραγισμένο αντίγραφο.

VIII. Λόγω της φύσης των Επενδυτικών Υπηρεσιών, ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από την παρούσα Συμφωνία.

1. Ορισμοί

Στην παρούσα Συμφωνία, οι όροι με κεφαλαία γράμματα θα έχουν την έννοια που δίνεται σε αυτούς είτε στην παρούσα Συμφωνία είτε σε Συμπληρωματικό Έγγραφο. Στην παρούσα Συμφωνία, εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από το κείμενο, οι ακόλουθοι όροι θα ερμηνεύονται ως ακολούθως:

«Συμφωνία» σημαίνει την παρούσα συμφωνία και κάθε Συμπληρωματικό Έγγραφο, ως δύναται να τροποποιούνται από καιρό σε καιρό,

«Υπόλοιπο» σημαίνει το ποσό όλων των καταθέσεων, μείον τις αναλήψεις, συν ή πλην τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές, και θα περιλαμβάνει επίσης ποσά σε οποιοδήποτε Λογαριασμό Διαπραγμάτευσης,

«Εργάσιμη Ημέρα» σημαίνει ημέρα (εκτός από Σάββατο ή Κυριακή) κατά την οποία οι τράπεζες είναι ανοιχτές για τη διεξαγωγή εργασιών σε αναγνωρισμένο κύριο χρηματοοικονομικό κέντρο ή κέντρα του σχετικού νομίσματος ή νομισμάτων, και δεν είναι επίσημη αργία στην Κύπρο,

«Κοινά Δεδομένα» σημαίνει τις πληροφορίες που αντιστοιχούν στα πεδία που κατονομάζονται, ως αυτά δύνανται να τροποποιούνται από καιρό σε καιρό, στον Πίνακα 2 του Παραρτήματος του Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 148/2013 και του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 1247/2012 και ως αυτά δύνανται να ορίζονται από το σχετικό Αρχείο Καταγραφής Συναλλαγών,

«Προδιαγραφές Σύμβασης» σημαίνει κάθε μέγεθος «lot» ή κάθε τύπο των Χρηματοοικονομικών Μέσων που προσφέρει η Εταιρεία καθώς και κάθε απαραίτητη πληροφορία διαπραγμάτευσης που αφορά σε περιθώρια τιμών (spreads), συμβόλαια ανταλλαγής νομισμάτων (swaps), απαιτήσεις περιθωρίου, κ.τ.λ. ως καθίσταται διαθέσιμη μέσω του Ιστοτόπου,

«Δεδομένα Αντισυμβαλλόμενου» σημαίνει τις πληροφορίες που απαιτούνται για την συμπλήρωση των πεδίων που κατονομάζονται, ως αυτά δύνανται να τροποποιούνται από καιρό σε καιρό, στον Πίνακα 1 του Παραρτήματος του Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 148/2013 και του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 1247/2012 και ως αυτά δύνανται να ορίζονται από το σχετικό Αρχείο Καταγραφής Συναλλαγών,

«Επίπεδο Κλεισίματος Θέσης» αναφέρεται στο επίπεδο περιθωρίου κάτω από το οποίο η Εταιρεία μπορεί να κλείνει ανοικτές θέσεις.

«Παράγωγο» έχει την έννοια που δίνεται στον όρο αυτό στο Άρθρο 5.2 του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Υποδομών Αγοράς (Κανονισμός EMIR, ως αναφέρεται πιο κάτω)

«Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης» σημαίνει το ηλεκτρονικό σύστημα που λειτουργεί η Εταιρεία μέσω του οποίου η Εταιρεία θα παρέχει τις Επενδυτικές Υπηρεσίες στον Πελάτη,

«Επιλέξιμη Συναλλαγή» σημαίνει κάθε συναλλαγή στην οποία ο Πελάτης είναι συμβαλλόμενο μέρος και η οποία υπόκειται στην Υποχρέωση Αναφοράς ως καθορίζεται από την Εταιρεία κατά την απόλυτή της κρίση.

«Ευρωπαϊκός Κανονισμός Υποδομών Αγοράς – Κανονισμός EMIR» σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) αρ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τα Εξωχρηματιστηριακά Παράγωγα, τους κεντρικούς αντισυμβαλλόμενους και τα αρχεία καταγραφής συναλλαγών της 4ης Ιουλίου 2012.

«Ίδια Κεφάλαια» σημαίνει το Υπόλοιπο συν ή πλην το μη πραγματοποιηθέν κέρδος ή ζημιά,

«ΕΑΚΑΑ" σημαίνει την Ευρωπαϊκή Αρχή Κινητών Αξιών και Αγορών (ESMA) που ιδρύθηκε με τον Κανονισμό (ΕΕ) Αρ. 1095/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

«Ευρώ» σημαίνει το ενιαίο νόμισμα των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης που εισήχθη σύμφωνα με τις σχετικές Συνθήκες της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη δημιουργία της Ευρωζώνης.

«Χρηματοοικονομικός Αντισυμβαλλόμενος» σημαίνει την επιχείρηση επενδύσεων που έχει λάβει άδεια λειτουργίας σύμφωνα με την Οδηγία 2004/39/ΕΚ, το πιστωτικό ίδρυμα που έχει λάβει άδεια λειτουργίας σύμφωνα με την Οδηγία 2006/48/ΕΚ, την ασφαλιστική επιχείρηση που έχει λάβει άδεια λειτουργίας σύμφωνα με την Οδηγία 73/239/ΕΟΚ, την ασφαλιστική επιχείρηση που έχει λάβει άδεια λειτουργίας σύμφωνα με την Οδηγία 2002/83/ΕΚ, την αντασφαλιστική επιχείρηση που έχει λάβει άδεια λειτουργίας σύμφωνα με την Οδηγία 2005/68/ΕΚ, ΟΣΕΚΑ και, όπου ισχύει, η διαχειριστική του εταιρεία, που έχει λάβει άδεια λειτουργίας σύμφωνα με την Οδηγία 2009/65/ΕΚ, το ίδρυμα επαγγελματικών συνταξιοδοτικών παροχών κατά την έννοια του Άρθρου 6(α) της Οδηγίας 2003/41/ΕΚ και τον οργανισμό εναλλακτικών επενδύσεων που τον διαχειρίζεται Διαχειριστής Οργανισμών Εναλλακτικών Επενδύσεων (ΔΟΕΕ) που έχουν λάβει άδεια λειτουργίας ή είναι εγγεγραμμένοι σύμφωνα με την Οδηγία 2011/61/ΕΕ.

«Χρηματοοικονομικά Μέσα» σημαίνει τα συμβόλαια ή/και τα χρηματοοικονομικά μέσα ως περιγράφονται στην παράγραφο 2.1 πιο κάτω.

«Επενδυτικές Υπηρεσίες» σημαίνει τις υπηρεσίες που θα παρέχει η Εταιρεία στον Πελάτη ως περιγράφονται στην παράγραφο 2.1 πιο κάτω,

«Κωδικός LEI» σημαίνει τον Αναγνωριστικό Κωδικό Νομικής Οντότητας. Πρόκειται για ένα 20ψήφιο αλφαριθμητικό κωδικό που συνδέεται με βασικές πληροφορίες αναφοράς που επιτρέπουν σαφή και μοναδική ταυτοποίηση των εταιρειών που συμμετέχουν στις παγκόσμιες χρηματοπιστωτικές αγορές.

«Στοιχεία Σύνδεσης» σημαίνει το όνομα χρήστη ή/και τον κωδικό πρόσβασης που η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη για πρόσβαση στην Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης ή οποιαδήποτε άλλα στοιχεία σύνδεσης που θα χρησιμοποιούνται στον Ιστότοπο για τη διαχείριση του λογαριασμού του Πελάτη.

«Lot» σημαίνει μονάδα μέτρησης του ποσού συναλλαγής ως αναρτάται στον Ιστότοπο.

«LOU» σημαίνει Τοπική Λειτουργική Μονάδα. Οι Τοπικές Λειτουργικές Μονάδες είναι οργανισμοί υπεύθυνοι για την παραγωγή των Αναγνωριστικών Κωδικών Νομικής Οντότητας (LEI).

«Περιθώριο» σημαίνει τα απαραίτητα κεφάλαια για Άνοιγμα Θέσεων ως καθορίζονται στις Προδιαγραφές της Σύμβασης.

«Επίπεδο Περιθωρίου» σημαίνει δείκτη που χαρακτηρίζει τον Λογαριασμό Διαπραγμάτευσης, υπολογιζόμενο ως Ίδιο Κεφάλαιο/Περιθώριο.

«Μη Χρηματοοικονομικός Αντισυμβαλλόμενος» σημαίνει επιχείρηση εγκατεστημένη στην Ένωση, εκτός από Κεντρικό Αντισυμβαλλόμενο (CCP), Τόπο Διαπραγμάτευσης ή χρηματοοικονομικό αντισυμβαλλόμενο ως αυτός καθορίζεται πιο πάνω.

«Ανοικτή Θέση» σημαίνει πράξη πώλησης ή αγοράς που δεν καλύπτεται από την αντίθετη πώληση ή αγορά μιας σύμβασης.

«Εντολή» σημαίνει το αίτημα για την εκτέλεση συναλλαγής.

«Ημερομηνία Ελέγχου Συμφωνίας Χαρτοφυλακίου» είναι (α) μια φορά ανά τρίμηνο όταν ο Πελάτης έχει πέραν των 100 συμβάσεων εξωχρηματιστηριακών παραγώγων που εκκρεμούν με την Εταιρεία οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια του τριμήνου, (β) μια φορά ανά έτος όταν ο Πελάτης έχει 100 ή λιγότερες συμβάσεις εξωχρηματιστηριακών παραγώγων που εκκρεμούν με την Εταιρεία.

«Τεχνικές Μετριασμού Κινδύνων κατά τη Συμφωνία Χαρτοφυλακίου» σημαίνει τις τεχνικές μετριασμού κινδύνων κατά τη συμφωνία χαρτοφυλακίου για συναλλαγές εξωχρηματιστηριακών παραγώγων που καθορίζονται στον Κανονισμό EMIR και σε σχετικούς κανονισμούς.

«Προθεσμία Αναφοράς» σημαίνει την προθεσμία για την αναφορά επιλέξιμων συναλλαγών που δεν είναι αργότερα από τις 11.00 π.μ. της Εργάσιμης Ημέρας που ακολουθεί τη σύναψη, τροποποίηση ή τερματισμό της σύμβασης.

«Υποχρέωση Αναφοράς» σημαίνει την υποχρέωση αναφοράς στοιχείων των συμβάσεων παραγώγων που συνάπτονται, τροποποιούνται ή τερματίζονται σε Αρχείο Καταγραφής Συναλλαγών σύμφωνα με το Άρθρο 9 του Κανονισμού EMIR.

«Περιθώριο Τιμών» σημαίνει τη διαφορά μεταξύ της τιμής αγοράς (ask rate) και της τιμής πώλησης (bid rate) των Χρηματοοικονομικών Μέσων την ίδια χρονική στιγμή.

«Στατικά Δεδομένα» σημαίνει τα Δεδομένα Αντισυμβαλλόμενου για τα πεδία που καθορίζονται στον Πίνακα Α, ως δύνανται να τροποποιούνται από τα μέρη από καιρό σε καιρό γραπτώς.

«Συμβόλαιο Ανταλλαγής Νομισμάτων – Swap» σημαίνει χρέωση ή πίστωση που καταβάλλεται ή πραγματοποιείται, με σκοπό τη μετακύλιση της Ανοικτής Θέσης στην επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

«Συμπληρωματικό Έγγραφο» σημαίνει έγγραφο, ενημερωτικό μνημόνιο, δήλωση πολιτικής, εγκύκλιος, ερωτηματολόγιο και έγγραφα που αναφέρονται στο παρόν που τροποποιεί/ούν ή/και συμπληρώνει/ουν ή/και

αντικαθιστά/ουν τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας, είτε αναφέρεται στην παρούσα Συμφωνία (π.χ. Κατηγοριοποίηση Πελατών, Γνωστοποίηση Γενικών Κινδύνων, Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών, Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών, Πολιτική σχετικά με τις Συγκρούσεις Συμφερόντων, Προδιαγραφές Συμβάσης, σχετικά τέλη και έξοδα), είτε υποδεικνύεται διαφορετικά ως τέτοιο από την Εταιρεία.

«Αρχείο Καταγραφής Συναλλαγών» σημαίνει οντότητα που είναι εγγεγραμμένη στην ΕΑΚΑΑ ως αρχείο καταγραφής συναλλαγών σύμφωνα με το Άρθρο 55 του Κανονισμού EMIR ή αναγνωρίζεται από την ΕΑΚΑΑ ως αρχείο καταγραφής συναλλαγών σύμφωνα με τον Άρθρο 77 του Κανονισμού EMIR.

«Λογαριασμός/οί Διαπραγμάτευσης» σημαίνει τον ειδικό προσωπικό λογαριασμό ή λογαριασμούς για εσωτερικό υπολογισμό και καταθέσεις πελατών, που ανοίγει η Εταιρεία στο όνομα του Πελάτη, και οι όροι «λογαριασμός πελάτη» ή «λογαριασμός» μπορεί να χρησιμοποιούνται εναλλακτικά στην παρούσα Συμφωνία και κατά την παροχή των Επενδυτικών Υπηρεσιών.

«Τύπος Λογαριασμού Διαπραγμάτευσης» σημαίνει τους τύπους λογαριασμών που προσφέρει η Εταιρεία από καιρό σε καιρό, που έχουν διαφορετικά χαρακτηριστικά όπως – αλλά όχι μόνο - περιθώρια τιμών (spreads), απαιτήσεις περιθωρίου, επίπεδο κλεισίματος θέσης, ελάχιστη/μέγιστη κατάθεση, κ.τ.λ.

«Χρόνος Διαπραγμάτευσης» σημαίνει χρονική περίοδο εντός μιας εργάσιμης βδομάδας όπου η Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης ή/και το τερματικό διαπραγμάτευσης της Εταιρείας παρέχει τη δυνατότητα εκτέλεσης εμπορικών συναλλαγών με Χρηματοοικονομικά Μέσα.

«Συναλλαγή» σημαίνει οποιοδήποτε τύπο συναλλαγής που πραγματοποιείται στο Λογαριασμό ή στους Λογαριασμούς Διαπραγμάτευσης του Πελάτη, περιλαμβανομένων, άνευ περιορισμού, της κατάθεσης, ανάληψης, των ανοικτών και κλειστών συναλλαγών.

2. Παροχή Υπηρεσιών

2.1. Η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη τις ακόλουθες υπηρεσίες (οι «Επενδυτικές Υπηρεσίες»):

Εκτέλεση Εντολών σε σχέση με συναλλαγές που έχουν ως αντικείμενο ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα χρηματοοικονομικά μέσα:

I. Χρηματοοικονομικές συμβάσεις επί διαφορών,

II. Συμβόλαια δικαιωμάτων προαίρεσης (options), συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης (futures), συμβόλαια ανταλλαγής νομισμάτων (swaps), προθεσμιακές συμβάσεις επιτοκίων και κάθε άλλες συμβάσεις παραγώγων που σχετίζονται με κινητές αξίες, νομίσματα, επιτόκια ή αποδόσεις, ή άλλα παράγωγα μέσα, χρηματοπιστωτικούς δείκτες ή χρηματοοικονομικά μεγέθη

δεκτικά εκκαθάρισης με φυσική παράδοση ή με ρευστά διαθέσιμα. Νοείται ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προσφέρει τα Χρηματοοικονομικά Μέσα επί οποιασδήποτε υποκείμενης εξασφάλισης που κρίνει κατάλληλη. Ο Ιστότοπος θα αποτελεί το κύριο μέσο παρουσίασης των Χρηματοοικονομικών Μέσων και των Προδιαγραφών της Σύμβασης. Η Εταιρεία μπορεί ανά πάσα στιγμή να τροποποιεί τον Ιστότοπο κατά την κρίση της με ειδοποίηση που θα δίνεται στον Πελάτη με τις τροποποιήσεις αυτές οι οποίες θα είναι δεσμευτικές για τον Πελάτη.

Νοείται επίσης, ότι ο Πελάτης θα διαπραγματεύεται τα Χρηματοοικονομικά Μέσα ηλεκτρονικά, με σκοπό το κέρδος και αυτό δεν θα συνεπάγεται την παράδοση των υποκείμενων μέσων.

2.2. Οι Επενδυτικές Υπηρεσίες δεν περιλαμβάνουν την παροχή επενδυτικών συμβουλών, και κάθε επενδυτική πληροφορία που δυνατόν να ανακοινώνει η Εταιρεία στον Πελάτη δεν συνιστά επενδυτική συμβουλή. Οποιαδήποτε πληροφορία παρέχει η Εταιρεία δεν μπορεί και δεν δύναται να θεωρείται ούτε και να ερμηνεύεται ως διαβεβαίωση ή εξασφάλιση ή δήλωση ή εγγύηση για τα αναμενόμενα αποτελέσματα οποιασδήποτε συναλλαγής. Ο Πελάτης είναι ο μοναδικός υπεύθυνος για οποιαδήποτε επενδυτική απόφαση, στρατηγική, συναλλαγή ή επένδυση, σύνθεση οποιουδήποτε λογαριασμού και φορολογικές συνέπειες και δεν θα βασίζεται, για τους σκοπούς αυτούς, στην Εταιρεία. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία δεν θα φέρει καμία ευθύνη ούτε και αρμοδιότητα για οποιαδήποτε τέτοια επενδυτική απόφαση, στρατηγική, συναλλαγή, επένδυση ή πληροφορία.

2.3. Η Εταιρεία θα ενεργεί ως εντολοδόχος και ως ο μόνος τόπος εκτέλεσης (μη ρυθμιζόμενη αγορά) για οποιεσδήποτε Εντολές διαβιβάζονται στην Εταιρεία σε σχέση με τα χρηματοοικονομικά μέσα που προσφέρει η Εταιρεία.

2.4. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τον Χρόνο Διαπραγμάτευσης, ως κρίνει σκόπιμο, με γνωστοποίηση προς τον Πελάτη.

2.5. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι έχει διαβάσει και κατανοήσει και αποδεχτεί όλες τις πληροφορίες που παρέχονται υπό τον τίτλο «Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών» ως αυτές οι πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες στον Ιστότοπο.

3. Κατηγοριοποίηση Πελατών

3.1. Ο Πελάτης θα υπόκειται στους κανόνες δεοντολογίας που διέπουν τις σχέσεις της Εταιρείας με τους Ιδιώτες Πελάτες. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να διέπεται από τους κανονισμούς της Εταιρείας για Επαγγελματίες Πελάτες ή Επιλέξιμους Αντισυμβαλλόμενους, θα πρέπει να ενημερώσει γραπτώς την Εταιρεία με ρητή δήλωση.

Η τελική απόφαση για την ταξινόμηση του Πελάτη σε μια κατηγορία θα λαμβάνεται κατά την κρίση της Εταιρείας. Η μέθοδος κατηγοριοποίησης σε κατηγορίες επεξηγείται στις πληροφορίες που καθίστανται διαθέσιμες στον Ιστότοπο υπό τον τίτλο «Κατηγοριοποίηση Πελατών», και τις οποίες ο Πελάτης έχει διαβάσει και αποδεχτεί.

4. Εγγυήσεις Πελατών

4.1. Άνευ περιορισμού και πρόσθετα των δηλώσεων και εγγυήσεων που περιέχονται στην παράγραφο 4.4 πιο κάτω, ο Πελάτης ανεπιφύλακτα δηλώνει, επιβεβαιώνει, διαβεβαιώνει και εγγυάται ότι:

i. Οποιαδήποτε χρήματα κατατίθενται στην Εταιρεία θα ανήκουν αποκλειστικά στον Πελάτη, και δεν θα υπόκεινται σε επίσχεση, χρέωση, ενέχυρο και οποιαδήποτε άλλο βάρος, και δεν θα συνιστούν είτε άμεσα είτε έμμεσα έσοδα από οποιαδήποτε παράνομη πράξη ή παράλειψη ούτε και προϊόν οποιασδήποτε εγκληματικής δραστηριότητας.

ii. Ενεργεί για τον ίδιο και όχι ως εκπρόσωπος ούτε και ως καταπιστευματοδόχος (trustee) οποιουδήποτε τρίτου, εκτός κι αν έχει προσκομίσει, προς ικανοποίηση της Εταιρείας, πληρεξούσιο έγγραφο που να του επιτρέπει να ενεργεί ως εκπρόσωπος ή/και καταπιστευματοδόχος οποιουδήποτε τρίτου.

4.2. Η Εταιρεία μπορεί να επιστρέφει στον αποστολέα (ή στον πραγματικό δικαιούχο), κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και ανά πάσα στιγμή, οποιαδήποτε ποσά που λαμβάνει εάν έχει αποδείξεις ότι τα ποσά αυτά μπορεί να συνιστούν άμεσα ή έμμεσα έσοδα από οποιαδήποτε παράνομη πράξη ή παράλειψη ή προϊόν οποιασδήποτε εγκληματικής δραστηριότητας. Η Εταιρεία μπορεί να αντιστρέψει οποιοδήποτε ή όλους τους τύπους προηγούμενων Συναλλαγών που εκτελεί ο Πελάτης σε οποιοδήποτε από τους λογαριασμούς διαπραγμάτευσής του και να τερματίσει τη Συμφωνία δυνάμει της παραγράφου 13.4 πιο κάτω.

Η Εταιρεία μπορεί να προβεί σε οποιαδήποτε νομική ενέργεια κατά του Πελάτη σε σχέση με τα ζητήματα που αναφέρονται πιο πάνω, περιλαμβανομένης της αποκατάστασης οποιωνδήποτε ζημιών, και ο Πελάτης εγγυάται την αποζημίωση της Εταιρείας ως προς τούτο.

4.3. Ο Πελάτης εγγυάται στην Εταιρεία ότι όλα και οποιαδήποτε έγγραφα που παραδίδονται από ή εκ μέρους του Πελάτη στην Εταιρεία είναι κατά πάντα χρόνο αληθή, έγκυρα και αυθεντικά.

4.4. Ο Πελάτης ανεπιφύλακτα επιβεβαιώνει, εγγυάται και δηλώνει ότι:

i. Έχει διαβάσει προσεκτικά και έχει κατανοήσει πλήρως ολόκληρο το κείμενο των πιο πάνω όρων και προϋποθέσεων της παρούσας Συμφωνίας με το οποίο συμφωνεί πλήρως και ανεπιφύλακτα.

ii. Έχει διαβάσει και εξετάσει όλες τις πληροφορίες που παρέχονται στον Ιστότοπο αναφορικά με την Εταιρεία, τις υπηρεσίες που προσφέρονται, τις σχετικές αμοιβές και έξοδα, την γνωστοποίηση των γενικών κινδύνων, την κατηγοριοποίηση πελατών, το ταμείο αποζημίωσης επενδυτών, τη συνοπτική πολιτική σχετικά με τις συγκρούσεις συμφερόντων, την πολιτική εκτέλεσης εντολών, τη γνωστοποίηση γενικών κινδύνων και τη γνωστοποίηση κινδύνων για Χρηματοοικονομικά Μέσα και έχει διαπιστώσει ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες είναι αποδεκτές και σύμφωνα με τα πρότυπα.

iii. Συναινεί και συμφωνεί να λαμβάνει άμεση διαφήμιση μέσω κλήσης χωρίς προηγούμενη επαφή (cold calling), είτε τηλεφωνικώς είτε με προσωπική εκπροσώπηση, τηλεομοιότυπο, αυτόματες κλήσεις, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή άλλα τηλεφωνικά, ηλεκτρονικά ή ψηφιακά μέσα από την Εταιρεία.

iv. Είναι άνω των 18 ετών ή/και έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα ή/και είναι νομικά ικανός να συνάψει την παρούσα Συμφωνία και έχει πλήρη επίγνωση της νομοθεσίας ή/και των κανονισμών της χώρας διαμονής του όσον αφορά τη δυνατότητα να συνάψει μια τέτοια συμφωνία και, εξ'όσων γνωρίζει και πιστεύει, οι πληροφορίες που παρέχονται σε οποιαδήποτε έγγραφα για άνοιγμα λογαριασμού ή/και σε ερωτηματολόγιο, (που στο εξής θα καλείται το «Ερωτηματολόγιο Επενδυτή»), και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα που παρέχονται αναφορικά με οποιοδήποτε έντυπο αίτησης, είναι σωστά, πλήρη και μη παραπλανητικά και ότι θα ενημερώνει έγκαιρα την Εταιρεία για τυχόν αλλαγές στα στοιχεία ή τις πληροφορίες που περιέχονται στο Ερωτηματολόγιο Επενδυτή.

v. Αποδέχεται να ενημερωθεί ξεχωριστά γραπτώς εάν η Εταιρεία καταβάλει προμήθεια/αμοιβή σε οποιοδήποτε πρόσωπο εκτός Εταιρείας που σύστησε τον Πελάτη στην Εταιρεία ή που ενεργεί για λογαριασμό του Πελάτη.

vi. Αποδέχεται ότι η Εταιρεία θα ενεργεί ως εντολοδόχος και ως ο μοναδικός τόπος εκτέλεσης οποιωνδήποτε Εντολών.

vii. Έχει επιλέξει το ποσό επένδυσης λαμβάνοντας υπόψη τις συνολικές οικονομικές του συνθήκες που αυτός θεωρεί λογικές υπό αυτές τις περιστάσεις.

viii. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή πρόστιμο ή νομικά έξοδα ή άλλως που υφίσταται η Εταιρεία λόγω παραβίασης των παρουσών δηλώσεων και εγγυήσεων που προκύπτουν από ψευδείς ή/και παραπλανητικές πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη ή από αδικαιολόγητες δηλώσεις που γίνονται στο παρόν, θα υπόκεινται σε πλήρη αποζημίωση από μέρους του Πελάτη προς την Εταιρεία.

5. Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης

5.1. Ο Πελάτης δικαιούται να υποβάλει αίτηση για την εξασφάλιση των Στοιχείων Σύνδεσης που θα του παρέχουν πρόσβαση στην Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης και θα του επιτρέπουν να δίνει Εντολές αγοράς ή πώλησης Χρηματοοικονομικών Μέσων στην Εταιρεία, μέσω συμβατής συσκευής συνδεμένης στο Διαδίκτυο. Η Εταιρεία μπορεί, ανά πάσα στιγμή και κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να τερματίσει την πρόσβαση του πελάτη στην Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης, ή μέρος αυτής προκειμένου να διασφαλίσει την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία των συστημάτων της ή να προστατεύσει τόσο τα συμφέροντά της, όσο και εκείνα των πελατών της. Σε μια τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία μπορεί να κλείσει οποιοδήποτε ή όλους τους λογαριασμούς διαπραγμάτευσης του Πελάτη σύμφωνα με την παράγραφο 13.4 πιο κάτω, ή/και να αναστείλει ή/και να ακυρώσει την ισχύ ή λειτουργία των Στοιχείων Σύνδεσης.

5.2. Τα Στοιχεία Σύνδεσης αποτελούν ιδιοκτησία της Εταιρείας και κατά τη διάρκεια της παρούσας Συμφωνίας, θα διατηρεί την εμπιστευτικότητα τους και δεν θα τα αποκαλύπτει σε κανένα. Ο Πελάτης δεν θα προχωρεί και δεν θα επιτρέπει λόγω αδράνειας, οποιαδήποτε ενέργεια που μπορεί να επιτρέψει την παράτυπη ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση των Στοιχείων Σύνδεσης και της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης.

5.3. Ο Πελάτης θα ευθύνεται προσωπικά για όλες τις Εντολές που δίνονται μέσω και δυνάμει των Στοιχείων Σύνδεσης, και οι Εντολές αυτές που λαμβάνει η Εταιρεία θα θεωρούνται ότι έχουν ληφθεί από τον Πελάτη. Όταν ένα τρίτο πρόσωπο διορίζεται ως εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος για να ενεργεί για λογαριασμό του Πελάτη, ο Πελάτης θα ευθύνεται προσωπικά για όλες τις Εντολές που δίνονται μέσω και δυνάμει των Στοιχείων Σύνδεσης που η Εταιρεία δίνει σε αυτόν τον εκπρόσωπο.

5.4. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να ενημερώνει άμεσα την Εταιρεία εάν περιέλθει σε γνώση του οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση των Στοιχείων Σύνδεσης ή/και της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης.

5.5. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίπτει οποιεσδήποτε Εντολές διαβιβάζονται στην Εταιρεία με οποιοδήποτε μέσο πέρα από τα προκαθορισμένα ηλεκτρονικά μέσα της Εταιρείας.

5.6. Ο Πελάτης θα χρησιμοποιεί κατάλληλα προγράμματα λογισμικού περιλαμβανομένου, ωστόσο άνευ περιορισμού, λογισμικού περιήγησης που υποστηρίζει πρωτόκολλα ασφάλειας δεδομένων που είναι συμβατά με πρωτόκολλα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία.

Ο Πελάτης θα ακολουθεί και θα προσχωρεί στις διαδικασίες πρόσβασης και σύνδεσης της Εταιρείας για ηλεκτρονικές υπηρεσίες που υποστηρίζουν τέτοια πρωτόκολλα.

5.7. Η Εταιρεία δεν θα φέρει καμία ευθύνη εάν τρίτα πρόσωπα αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες, περιλαμβανομένων ηλεκτρονικών διευθύνσεων, ηλεκτρονικής επικοινωνίας και προσωπικών δεδομένων που διαβιβάζονται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ή οποιουδήποτε άλλου μέρους, μέσω της χρήσης του Διαδικτύου ή άλλων διευκολύνσεων επικοινωνίας δικτύου, τηλεφώνου, ή οποιουδήποτε άλλου ηλεκτρονικού μέσου.

5.8. Η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για τυχόν ζημιές ή απώλειες του Πελάτη λόγω της αδυναμίας του Πελάτη να αποκτήσει πρόσβαση στην Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης, περιλαμβανομένης και της περίπτωσης όπου η αδυναμία αυτή είναι αποτέλεσμα της μη διατήρησης από μέρους του Πελάτη του λογισμικού του με όλες τις απαραίτητες ενημερώσεις, αναβαθμίσεις, διορθώσεις και αλλαγές.

Η Εταιρεία θα διατηρεί την Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης κατά τρόπο που να διασφαλίζει την αποδοτική και αποτελεσματική της λειτουργία. Για το σκοπό αυτό, ενδέχεται να απαιτηθεί από την Εταιρεία να προβεί σε συντήρηση, αντικαταστάσεις, ενημερώσεις, αναβαθμίσεις, διορθώσεις και αλλαγές στην Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης, στα σχετικά με αυτή ηλεκτρονικά συστήματα και στο υλικό της. Οι ενέργειες αυτές ενδέχεται να καταστήσουν την Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης μη προσβάσιμη στον Πελάτη για κάποιο χρονικό διάστημα. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές ή απώλειες του Πελάτη που ενδέχεται να προκληθούν από οποιαδήποτε ενέργεια που περιγράφεται στο πιο πάνω ή από οποιαδήποτε μη διαθεσιμότητα ή διακοπή της κανονικής λειτουργίας της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης ή του Ιστοτόπου.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε οποιεσδήποτε τέτοιες αλλαγές ή/και οποιαδήποτε αντικατάσταση της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης ή/και του Ιστοτόπου ή/και οποιουδήποτε από τα συστήματά της σε οποιοδήποτε χρόνο και με οποιοδήποτε τρόπο, ως δύναται να κρίνει σκόπιμο κατά την απόλυτή της κρίση και διακριτική ευχέρεια, και χωρίς να ειδοποιεί τον Πελάτη.

6. Εντολές και Οδηγίες

6.1. Η Εταιρεία μπορεί να αποδέχεται οδηγίες τηλεφωνικώς ή αυτοπροσώπως, νοουμένου ότι η Εταιρεία ικανοποιείται, κατά την απόλυτή της κρίση, σε ό,τι αφορά στην ταυτότητα του καλούντος/Πελάτη και τη σαφήνεια των οδηγιών. Η Εταιρεία μπορεί να αρνηθεί στον Πελάτη την εκτέλεση Συναλλαγών σε περίπτωση έλλειψης ή διευκρίνισης ή εάν οι οδηγίες δεν περιλαμβάνουν βασικές λειτουργίες όπως θέση ανοίγματος, θέση κλεισίματος, αλλαγή ή αφαίρεση Εντολών.

Σε περίπτωση που η Εταιρεία λάβει μια Εντολή με άλλα μέσα πέρα από την Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης, η Εντολή θα διαβιβάζεται από την Εταιρεία στην Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης και θα υπόκειται σε επεξεργασία ως εάν να είχε ληφθεί από τον Πελάτη μέσω της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία θα δικαιούται να καταγράφει όλες τις επικοινωνίες μεταξύ των Μερών ή οποιουδήποτε εκπροσώπου του και να διατηρεί τα αρχεία αυτά κατά την κρίση της και χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτή της κρίση, να επιβεβαιώνει με οποιοδήποτε τρόπο ότι μπορεί να καθορίζει τις οδηγίες ή/και τις Εντολές ή/και τις επικοινωνίες που αποστέλλονται μέσω της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης.

Ο Πελάτης αποδέχεται τον κίνδυνο παρερμηνείας ή/και λαθών στις οδηγίες ή/και Εντολές που αποστέλλονται μέσω της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης, ανεξάρτητα από τον τρόπο που προκλήθηκαν, μεταξύ άλλων, για τεχνικούς ή/και μηχανικούς λόγους.

Ο Πελάτης μπορεί να εξουσιοδοτήσει τρίτο πρόσωπο να δώσει οδηγίες ή/και Εντολές στην Εταιρεία ή να χειριστεί για λογαριασμό του οποιαδήποτε άλλα ζητήματα σχετίζονται με την παρούσα Συμφωνία νοουμένου ότι (α) ο Πελάτης έχει ειδοποιήσει την Εταιρεία γραπτώς κατά τέτοιο τρόπο ως η Εταιρεία δύναται σε οποιοδήποτε χρόνο να καθορίζει, (β) ένα τέτοιο τρίτο πρόσωπο εγκρίνεται από την Εταιρεία, (γ) τόσο ο Πελάτης όσο και ένα τέτοιο τρίτο πρόσωπο έχουν εκπληρώσει τέτοιους όρους, περιλαμβανομένης της εκτέλεσης ή παρουσίασης ενός τέτοιου εγγράφου, ως η Εταιρεία δύναται σε οποιοδήποτε χρόνο να καθορίζει.

Εκτός εάν η Εταιρεία λάβει γραπτή ειδοποίηση από τον Πελάτη για τον τερματισμό της εξουσιοδότησης ενός τέτοιου τρίτου προσώπου, με τέτοιο τρόπο ως η Εταιρεία δύναται σε οποιοδήποτε χρόνο να καθορίζει, η Εταιρεία μπορεί να συνεχίζει να αποδέχεται οδηγίες ή/και Εντολές που δίνονται από αυτό το τρίτο πρόσωπο για λογαριασμό του Πελάτη, και ο Πελάτης θα αναγνωρίζει αυτές τις Εντολές ως έγκυρες και δεσμευτικές. Προς το παρόν, οποιαδήποτε γραπτή γνωστοποίηση από τον Πελάτη για τον τερματισμό της εξουσιοδότησης σε τρίτο πρόσωπο πρέπει να λαμβάνεται από την Εταιρεία με προηγούμενη ειδοποίηση τουλάχιστον δύο (2) Εργάσιμων Ημερών.

Οι οδηγίες ή οι Εντολές που δίνονται στην Εταιρεία είναι αμετάκλητες. Η Εταιρεία μπορεί, σε εξαιρετικές περιπτώσεις και κατά την απόλυτή της κρίση, να επιτρέπει στον Πελάτη να ανακαλέσει ή τροποποιήσει μια οδηγία ή Εντολή. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προχωρεί σε μερική εκτέλεση των Εντολών του Πελάτη.

6.2. Η συναλλαγή (άνοιγμα ή κλείσιμο μιας θέσης) εκτελείται στις τιμές πώλησης/αγοράς («BID»/«ASK») που προσφέρονται στον Πελάτη. Ο Πελάτης επιλέγει την επιθυμητή λειτουργία και υποβάλλει αίτημα για επιβεβαίωση της συναλλαγής από την Εταιρεία. Η συναλλαγή εκτελείται στις τιμές που ο Πελάτης μπορεί να δει στην οθόνη. Λόγω της μεγάλης μεταβλητότητας των αγορών κατά τη διαδικασία επιβεβαίωσης, η τιμή μπορεί να μεταβληθεί και η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προσφέρει στον Πελάτη νέα τιμή.

Στην περίπτωση που η Εταιρεία προσφέρει στον Πελάτη νέα τιμή, ο Πελάτης μπορεί είτε να αποδεχτεί τη νέα τιμή και να εκτελέσει τη συναλλαγή είτε να αρνηθεί τη νέα τιμή ακυρώνοντας έτσι την εκτέλεση της συναλλαγής.

6.3. Οποιοσδήποτε τύπος εντολής ως επεξηγείται στην «Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών», που δεν είναι διαθέσιμος μέσω της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης απορρίπτεται αυτόματα. Η επιβεβαιωμένη ανοικτή ή κλειστή θέση δεν μπορεί να ακυρώνεται από τον Πελάτη.

Οι εντολές μπορεί να τοποθετούνται, εκτελούνται, αλλάζουν ή αφαιρούνται μόνο εντός του Χρόνου Διαπραγμάτευσης και θα παραμένουν σε ισχύ καθ'όλη τη διάρκεια της επόμενης συνεδρίας διαπραγμάτευσης. Η Εντολή του Πελάτη θα είναι έγκυρη σύμφωνα με τον τύπο και την ώρα της συγκεκριμένης Εντολής, ως καθορίζεται. Εάν ο χρόνος ισχύος της Εντολής δεν καθορίζεται, θα είναι έγκυρη για αόριστο χρόνο. Η κατάσταση των Εντολών εμφανίζεται πάντοτε στην Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στην Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την Εταιρεία τηλεφωνικώς και να ζητήσει να μάθει την κατάσταση οποιασδήποτε από τις εκκρεμούσες Εντολές τους.

6.4. Η Εταιρεία δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις ή άλλα σφάλματα που λαμβάνουν χώρα κατά τη διαβίβαση των Εντολών ή/και μηνυμάτων μέσω δικτύων υπολογιστών ή του Διαδικτύου, καθώς και για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια που μπορεί να προκληθεί λόγω της μη εγκυρότητας των αξιών ή λόγω λάθους στον Τραπεζικό Λογαριασμό Πελατών ή στο Υπόλοιπο του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για πληροφορίες που λαμβάνονται μέσω δικτύων υπολογιστών ή του Διαδικτύου ή για οποιαδήποτε απώλεια ενδέχεται να υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση ανακρίβειας οποιωνδήποτε πληροφοριών.

6.5. Υπό ορισμένες συνθήκες διαπραγμάτευσης, ενδέχεται να είναι αδύνατη η εκτέλεση Εντολών σε Χρηματοοικονομικό Μέσο στη δηλωμένη τιμή. Σε μια τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να εκτελέσει την Εντολή ή να αλλάξει την τιμή ανοίγματος ή κλεισίματος της συναλλαγής στην πρώτη διαθέσιμη τιμή. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, στις περιπτώσεις ταχείας μεταβολής των τιμών εάν η τιμή αυξάνεται ή μειώνεται σε μια συνεδρία διαπραγμάτευσης σε τέτοιο βαθμό, που, σύμφωνα με τους κανόνες του σχετικού χρηματιστηρίου, η διαπραγμάτευση αναστέλλεται ή περιορίζεται. Εναλλακτικά, αυτό μπορεί να συμβεί κατά την έναρξη της συνεδρίας διαπραγμάτευσης. Συνεπώς, η τοποθέτηση εντολής «Ορίου Εξασφάλισης Ζημιάς (Stop Loss)» δεν θα περιορίζει απαραίτητα τις απώλειες του Πελάτη στα προβλεπόμενα ποσά, επειδή οι συνθήκες της αγοράς μπορεί να καταστήσουν αδύνατη την εκτέλεση μιας τέτοιας Εντολής στην καθορισμένη τιμή.

6.6. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι:

Οι ώρες διαπραγμάτευσης της Εταιρείας δυνατόν να διαφέρουν από τις ώρες που ένα συγκεκριμένο χρηματοοικονομικό μέσο είναι διαπραγματεύσιμο σε οποιαδήποτε άλλη αγορά. Οι μετακινήσεις των

τιμών που λαμβάνουν χώρα εκτός των ωρών διαπραγμάτευσης της Εταιρείας μπορούν, κατά την απόλυτη κρίση της Εταιρείας, να ωθήσουν την Εταιρεία να λάβει δράση η οποία θα περιλαμβάνει, αλλά δεν θα περιορίζεται, στην εκτέλεση, τροποποίηση, άνοιγμα ή κλείσιμο οποιασδήποτε θέσης του Πελάτη.

6.7. Σε περιπτώσεις καθυστερημένων ή λανθασμένων τρεχουσών τιμών, ως η Εταιρεία θα δικαιούται να καθορίζει κατά την απόλυτή της κρίση εάν θεωρεί ότι ο Πελάτης εκμεταλλεύεται - είτε μια φόρα μεμονωμένα είτε συστηματικά - αυτές τις καθυστερημένες ή λανθασμένες τιμές προβαίνοντας σε διαπραγμάτευση σε αυτές τις τιμές, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα μονομερώς:

i. να προσαρμόσει την τιμή ή τις τιμές που παρέχει στον Πελάτη

ii. να προσαρμόσει τα περιθώρια τιμών που είναι διαθέσιμα στον Πελάτη

iii. να καθυστερήσει την επιβεβαίωση τιμής ή/και να προσφέρει εκ νέου τιμή

iv. να περιορίσει την πρόσβαση του Πελάτη στη ροή (streaming) άμεσα διαπραγματεύσιμων τιμών μέσω χειροκίνητης προσφοράς τιμής

v. να ανακτήσει από τον λογαριασμό διαπραγμάτευσης του Πελάτη οποιαδήποτε προηγούμενα κέρδη νοουμένου ότι η Εταιρεία μπορεί να τεκμηριώσει ότι αυτά τα κέρδη διαπραγμάτευσης έχουν αποκτηθεί μέσω τέτοιας κατάχρησης τιμής ή τιμών σε οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της σχέσης της με τον Πελάτη

vi. να τερματίσει αμέσως τη σχέση με τον Πελάτη με γραπτή ειδοποίηση

6.8. Σε περίπτωση που το Επίπεδο Περιθωρίου πέσει κάτω από το επίπεδο κλεισίματος θέσης, ως αυτό καθορίζεται από καιρό σε καιρό στον Ιστότοπο της Εταιρείας, η Εταιρεία έχει το διακριτικό δικαίωμα να αρχίσει να κλείνει θέσεις.

Τα επίπεδα κλεισίματος θέσης ενδέχεται να διαφέρουν για κάθε τύπο Λογαριασμού Διαπραγμάτευσης. Η Εταιρεία μπορεί να αλλάξει τα επίπεδα κλεισίματος θέσης με ειδοποίηση προς τον πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι αλλαγές θα τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία που αναφέρεται στο πιο πάνω αναφερόμενο ηλεκτρονικό μήνυμα.

6.9. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι οι συνομιλίες/επικοινωνίες μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας μπορεί να καταγράφονται σε μαγνητικά, ηλεκτρονικά ή άλλα μέσα ή φορείς. Ο Πελάτης περαιτέρω συμφωνεί ότι η Εταιρεία θα δικαιούται να χρησιμοποιήσει αυτά τα αρχεία (ή αντίγραφα ή μεταγραφές αυτών) ως απόδειξη σε οποιοδήποτε φόρουμ.

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, επιθέσεων από χάκερ ή άλλων παράνομων ενεργειών κατά της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης ή του εξοπλισμού της Εταιρείας, και σε περίπτωση αναστολής των συναλλαγών στις χρηματοπιστωτικές αγορές αναφορικά με Χρηματοοικονομικά Μέσα, η Εταιρεία μπορεί να αναστείλει, να παγώσει ή να κλείσει τις θέσεις του Πελάτη και να ζητήσει την αναθεώρηση των εκτελεσμένων Συναλλαγών.

6.10. Η Εταιρεία θα καθορίζει, κατά την κρίση της, όλα τα επίπεδα τιμών που είναι διαθέσιμα μέσω της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης και δεν θα λαμβάνει υπόψη οποιεσδήποτε αναφορές του Πελάτη σε τιμές άλλων συστημάτων διαπραγμάτευσης ή πληροφόρησης.

6.11. Οποιεσδήποτε πράξεις διαπραγμάτευσης μέσω της χρήσης πρόσθετων λειτουργιών που καθίστανται διαθέσιμες μέσω της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης όπως «Κυλιόμενη Εντολή Διακοπής» ή «Ειδικός Σύμβουλος», εκτελούνται εξ'ολοκλήρου και αποκλειστικά με ευθύνη του Πελάτη και με δικό του ρίσκο, καθώς εξαρτώνται άμεσα από τον Πελάτη, και η Εταιρεία δεν θα φέρει καμία ευθύνη.

6.12. Το μέγεθος ενός (1) τυπικού Lot είναι η μονάδα μέτρησης που καθορίζεται για κάθε Χρηματοοικονομικό Μέσο που τυγχάνει διαπραγμάτευσης στην Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης. Η Εταιρεία μπορεί να τροποποιήσει τις Προδιαγραφές της Σύμβασης ανά πάσα στιγμή ανάλογα με την κατάσταση της αγοράς.

Ο Πελάτης συμφωνεί να ελέγχει την πλήρη προδιαγραφή των Χρηματοοικονομικών Μέσων προτού τοποθετήσει οποιαδήποτε Εντολή. Η Εταιρεία μπορεί να αλλάξει την απαίτηση περιθωρίου του Λογαριασμού Διαπραγμάτευσης του Πελάτη κατά την κρίση της, είτε για περιορισμένη χρονική περίοδο είτε σε μόνιμη βάση, ενημερώνοντας τον Πελάτη με γραπτή ειδοποίηση που θα αποστέλλεται είτε μέσω ταχυδρομείου είτε μέσω της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης.

6.13. Το επίπεδο των μονάδων swap μπορεί να διαφέρει σε μέγεθος και να αλλάζει ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και κατά την κρίση της Εταιρείας.

6.14. Σε περίπτωση απουσίας οποιασδήποτε δραστηριότητας διαπραγμάτευσης εντός ενός (1) έτους στο λογαριασμό του Πελάτη, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει πάγια πληρωμή 30 Δολαρίων Αμερικής προκειμένου να διατηρήσει τον λογαριασμό, νοουμένου ότι ο Λογαριασμός Διαπραγμάτευσης έχει τα διαθέσιμα κεφάλαια. Εάν ο Λογαριασμός Διαπραγμάτευσης διαθέτει ποσό μικρότερο των 30 Δολαρίων Αμερικής και είναι ανενεργός για περίοδο ενός (1) έτους, η Εταιρεία μπορεί να χρεώσει μικρότερο ποσό για να καλύψει τα έξοδα διαχείρισης και να κλείσει το λογαριασμό.

6.15. Η Εταιρεία μπορεί, κατά την κρίση της, να αυξήσει ή να μειώσει τα Περιθώρια Τιμών επί των Χρηματοοικονομικών Μέσων ανάλογα με τις συνθήκες τις αγοράς.

6.16. Η Εταιρεία μπορεί, ανά πάσα στιγμή και κατά την κρίση της, να απορρίψει οποιοδήποτε υφιστάμενο ή προηγουμένως αποδεκτό πληρεξούσιο μεταξύ του Πελάτη και οποιουδήποτε εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου, και μπορεί να αντιστρέψει οποιεσδήποτε σχετικές Συναλλαγές και να επαναφέρει το Υπόλοιπο του επηρεαζόμενου Λογαριασμού Διαπραγμάτευσης.

7. Άρνηση Εκτέλεσης Εντολών

7.1. Η Εταιρεία μπορεί, κατά την κρίση της ανά πάσα στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και χωρίς να δώσει οποιαδήποτε ειδοποίηση ή/και εξήγηση στον Πελάτη, να αρνηθεί να εκτελέσει οποιαδήποτε Εντολή, και, μεταξύ άλλων, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

i. Οποτεδήποτε η Εταιρεία είναι της άποψης ότι η εκτέλεση Εντολής είτε στοχεύει είτε μπορεί να στοχεύει στη χειραγώγηση της αγοράς ενός Χρηματοοικονομικού Μέσου, είτε μπορεί να συνιστά καταχρηστική εκμετάλλευση προνομιούχων εμπιστευτικών πληροφοριών (π.χ. εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών-insider trading), ή συμβάλλει ή μπορεί να συμβάλει στη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες πράξεις (ξέπλυμα χρήματος), ή επηρεάζει, ή μπορεί να επηρεάσει με οποιοδήποτε τρόπο την αξιοπιστία ή την ομαλή λειτουργία της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης.

ii. Οποτεδήποτε μια Εντολή αφορά στην αγορά οποιουδήποτε Χρηματοοικονομικού Μέσου, ωστόσο δεν υπάρχουν διαθέσιμα εκκαθαρισμένα κεφάλαια κατατεθειμένα στην Εταιρεία ή/και στον Τραπεζικό Λογαριασμό του Πελάτη (σύμφωνα με την παράγραφο 9 πιο κάτω) για να καταβληθεί η τιμή αγοράς του εν λόγω Χρηματοοικονομικού Μέσου συν όλες οι χρεώσεις που αφορούν στην Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης.

Κατά τον υπολογισμό των πιο πάνω αναφερόμενων διαθέσιμων εκκαθαρισμένων κεφαλαίων, θα λαμβάνονται υπόψη και θα αφαιρούνται όλα τα κεφάλαια που απαιτούνται για την εκπλήρωση οποιωνδήποτε υποχρεώσεων του Πελάτη, περιλαμβανομένων τυχόν υποχρεώσεων που μπορεί να προκύψουν από την πιθανή εκτέλεση άλλων Εντολών που ενεγράφησαν προηγουμένως.

Οποιαδήποτε άρνηση της Εταιρείας να εκτελέσει οποιαδήποτε Εντολή θα είναι άνευ περιορισμού και δεν θα επηρεάζει οποιαδήποτε υποχρέωση που δυνατόν να έχει ο Πελάτης έναντι της Εταιρείας ή οποιοδήποτε δικαίωμα που η Εταιρεία μπορεί να έχει έναντι του Πελάτη ή των περιουσιακών του στοιχείων.

7.2. Ο Πελάτης αναλαμβάνει και εγγυάται ότι δεν θα δώσει εν γνώσει του Εντολή ή οδηγία στην Εταιρεία η οποία θα μπορούσε να αναγκάσει την Εταιρεία να αρνηθεί να εκτελέσει εντολή υπό τις συνθήκες που περιγράφονται στην παράγραφο 7.1 πιο πάνω.

8. Διακανονισμός Συναλλαγών

8.1. Η Εταιρεία θα προχωρεί σε διακανονισμό όλων των Συναλλαγών κατά την εκτέλεση αυτών των Συναλλαγών.

8.2. Η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη σε μηνιαία βάση κατάσταση λογαριασμού εντός πέντε (5) Εργάσιμων Ημερών από το τέλος του προηγούμενου μήνα. Εάν δεν διενεργήθηκαν Συναλλαγές κατά τον προηγούμενο μήνα, θα θεωρείται ότι ο Πελάτης έχει απωλέσει το δικαίωμά του για ενημέρωση. Οποιαδήποτε επιβεβαίωση ή απόδειξη για οποιαδήποτε πράξη, ή κατάσταση λογαριασμού ή βεβαίωση που εκδίδεται από την Εταιρεία σε σχέση με οποιαδήποτε Συναλλαγή ή άλλο ζήτημα θα είναι τελεσίδικη και δεσμευτική για τον Πελάτη, εκτός εάν ο Πελάτης υποβάλει γραπτή ένσταση στην Εταιρεία η οποία πρέπει να ληφθεί εντός δύο (2) Εργάσιμων Ημερών από τη λήψη ή τη θεωρούμενη ημερομηνία λήψης οποιασδήποτε τέτοιας επιβεβαίωσης ή απόδειξης για οποιαδήποτε πράξη ή κατάστασης λογαριασμού ή βεβαίωσης.

8.3. Σε περίπτωση που είναι διαθέσιμη στον Πελάτη ηλεκτρονική κατάσταση σε σχέση με τον Λογαριασμό Διαπραγμάτευσής του σε συνεχή βάση, θα θεωρείται ότι η Εταιρεία έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της δυνάμει της παραγράφου 8.2 και οποιαδήποτε ένσταση που δυνατόν να έχει ο Πελάτης θα εξετάζεται μόνο εάν λαμβάνεται από την Εταιρεία γραπτώς εντός (2) Εργάσιμων Ημερών από την Συναλλαγή για την οποία εγείρεται.

8.4. Σε περίπτωση που μια συναλλαγή εκτελείται μέσω/στην Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης, η συμπερίληψη της εκτελεσθείσας συναλλαγής σε δεδομένα που είναι διαθέσιμα μέσω της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης του Πελάτη, θα συνιστά παράδοση Επιβεβαίωσης στον πελάτη. Ο Πελάτης, σε περίπτωση διαφωνίας, θα ενημερώνει την Εταιρεία εντός δύο (2) Εργάσιμων Ημερών, διαφορετικά η Εταιρεία θα θεωρεί ότι ο Πελάτης έχει σιωπηρώς αποδεχτεί/επιβεβαιώσει τα στοιχεία της συναλλαγής.

Σε περίπτωση που η συναλλαγή δεν εκτελείται μέσω/στην Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης, η Εταιρεία θα παρέχει επιβεβαίωση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεομοιότυπου στον Πελάτη εντός των επόμενων 24 ωρών. Ο Πελάτης, σε περίπτωση διαφωνίας, θα ενημερώνει την Εταιρεία εντός δύο (2) Εργάσιμων Ημερών, διαφορετικά η Εταιρεία θα θεωρεί ότι ο Πελάτης έχει σιωπηρώς αποδεχτεί/επιβεβαιώσει τα στοιχεία της συναλλαγής.

8.5. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα είναι λήπτης δεδομένων για το σκοπό της συμφωνίας του χαρτοφυλακίου (portfolio reconciliation). Ο Πελάτης κατανοεί και αναγνωρίζει ότι η συμφωνία χαρτοφυλακίου πρέπει να αναλαμβάνεται κατά τις Ημερομηνίες Συμφωνίας Χαρτοφυλακίου και οποιεσδήποτε αποκλίσεις πρέπει να κοινοποιούνται στην Εταιρεία εντός 5 ημερών από την Ημερομηνία Λήξης της Συμφωνίας Χαρτοφυλακίου όπου ο πελάτης έχει πρόσβαση στην κατάσταση λογαριασμού του μέσω της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης ή άλλου ηλεκτρονικού

μέσου ή εντός 5 ημερών από την ημερομηνία αποστολής της Κατάστασης Λογαριασμού σε έντυπη μορφή ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπου ο πελάτης δεν έχει πρόσβαση στην κατάσταση λογαριασμού του μέσω ηλεκτρονικών μέσων.

9. Λογαριασμός Διαπραγμάτευσης

9.1. Όλα τα κεφάλαια που ο Πελάτης παραδίδει στην Εταιρεία, ή που η Εταιρεία κατέχει για λογαριασμό του Πελάτη, για την παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών, θα τηρούνται στο όνομα της Εταιρείας εκ μέρους του Πελάτη σε λογαριασμό σε οποιαδήποτε τράπεζα ή άλλο ίδρυμα που χρησιμοποιείται για την αποδοχή κεφαλαίων που η Εταιρεία θα καθορίζει από καιρό σε καιρό (ο «Τραπεζικός Λογαριασμός Πελατών»).

9.2. Ο Πελάτης δια του παρόντος εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να πραγματοποιεί οποιεσδήποτε καταθέσεις και αναλήψεις από τον Τραπεζικό Λογαριασμό Πελατών για λογαριασμό του, περιλαμβανομένων άνευ περιορισμού της γενικότητας των πιο πάνω, αναλήψεων για το διακανονισμό όλων των Συναλλαγών που αναλαμβάνονται δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας και όλων των ποσών που είναι πληρωτέων από ή για λογαριασμό του Πελάτη στην Εταιρεία ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.

9.3. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς από την Εταιρεία και τον Πελάτη, οποιοδήποτε ποσό πληρωτέο από την Εταιρεία προς τον Πελάτη θα καταβάλλεται απευθείας στον Πελάτη σύμφωνα με την παράγραφο 9.10.

9.4. Κατά τη διάρκεια της συνέχισης των συναλλαγών της Εταιρείας, και μέχρι τον πλήρη διακανονισμό όλων των ποσών που καθίστανται οφειλόμενα ανά πάσα στιγμή από τον Πελάτη προς την Εταιρεία, η Εταιρεία, άνευ περιορισμού οποιωνδήποτε δικαιωμάτων της δυνάμει της νομοθεσίας ή της παρούσας Συμφωνίας, θα έχει γενικό προτιμησιακό δικαίωμα επίσχεσης επί όλων ή/και οποιωνδήποτε χρημάτων, διαπραγματεύσιμων μέσων και άλλων περιουσιακών στοιχείων οποιασδήποτε φύσης του Πελάτη οποτεδήποτε περιέρχονται στην κατοχή, κηδεμονία ή εξουσία του, αναφορικά με και ως εξασφάλιση για τυχόν χρηματικά ποσά και υποχρεώσεις που υφίστανται ή ενδέχεται να οφείλονται από τον Πελάτη προς την Εταιρεία με οποιοδήποτε τρόπο, είτε από τον ίδιο είτε από κοινού με οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή πρόσωπα και που ανήκουν σε οποιοδήποτε πρόσωπο, η νομική οντότητα και είτε αυτές οι υποχρεώσεις είναι υφιστάμενες ή ενδεχόμενες, άμεσες ή έμμεσες. Η Εταιρεία μπορεί, κατά την κρίση της, από καιρό σε καιρό και χωρίς εξουσιοδότηση του Πελάτη ή προηγούμενη ειδοποίηση, να συμψηφίζει οποιαδήποτε ποσά κρατούνται για λογαριασμό ή/και σε καταπίστευμα του Πελάτη έναντι υποχρεώσεων του Πελάτη προς την Εταιρεία ή/και να συγχωνεύει, ενοποιεί ή συνδυάζει οποιουσδήποτε λογαριασμούς του Πελάτη με την Εταιρεία. Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς από την Εταιρεία και τον Πελάτη, η παρούσα Συμφωνία δεν θα δημιουργεί δικαιώματα ή πιστωτικές διευκολύνσεις.

9.5. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να αποσύρει τα κεφάλαια που δεν χρησιμοποιούνται για κάλυψη του περιθωρίου και που είναι ελεύθερα από τυχόν υποχρεώσεις, από το λογαριασμό του χωρίς να κλείσει τον εν λόγω λογαριασμό.

9.6. Οι μεταφορές χρημάτων (αναλήψεις από λογαριασμό διαπραγμάτευσης) επιτυγχάνονται εντός τριών (3) Εργάσιμων Ημερών από τη λήψη από τον Πελάτη γραπτών οδηγιών αιτήματος μεταφοράς. Το Υπόλοιπο θα μειώνεται κατά το ποσό μεταφοράς την ημέρα λήψης του αιτήματος μεταφοράς. Η Εταιρεία μπορεί είτε να απορρίψει ένα αίτημα ανάληψης εάν το αίτημα δεν είναι σύμφωνα με την παράγραφο 9.10, είτε να καθυστερήσει την επεξεργασία του αιτήματος μεταφοράς εάν η Εταιρεία δεν ικανοποιείται με την τεκμηρίωση που καθίσταται διαθέσιμη από και για τον Πελάτη και μέχρις ότου ικανοποιηθεί η Εταιρεία.

9.7. Ο Πελάτης εγγυάται και αναγνωρίζει ότι έχει διαβάσει και κατανοήσει και αποδεχτεί τις πληροφορίες υπό τον τίτλο «Αναλήψεις και Χρηματοδότηση» ως αυτές καθίστανται διαθέσιμες στον Ιστότοπο όπου επεξηγούνται όλες οι συναφείς χρεώσεις και αμοιβές αναφορικά με καταθέσεις και αναλήψεις. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά την κρίση της όλες αυτές τις χρεώσεις και αμοιβές, και οι πληροφορίες αναφορικά με αυτές τις τροποποιήσεις θα καθίστανται διαθέσιμες στον Ιστότοπο στις οποίες ο Πελάτης θα πρέπει να ανατρέχει τακτικά κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Συμφωνίας.

9.8. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά και πλήρως υπεύθυνος για τα στοιχεία πληρωμής που δίνονται στην Εταιρεία και η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για τα κεφάλαια του Πελάτη, εάν αποδειχθεί ότι οποιαδήποτε στοιχεία πληρωμής είναι λανθασμένα ή ελλιπή. Η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για κεφάλαια που δεν κατατίθενται απευθείας στους τραπεζικούς λογαριασμούς της Εταιρείας.

9.9. Οποιαδήποτε κεφάλαια αποστέλλονται στον Τραπεζικό Λογαριασμό του Πελάτη θα πρέπει να αποστέλλονται μόνον από τον Πελάτη τον ίδιο και όχι από τρίτους. Οποιαδήποτε κεφάλαια αποστέλλονται από τον Πελάτη στον Τραπεζικό Λογαριασμό Πελατών θα κατατίθενται στον Λογαριασμό Διαπραγμάτευσης του Πελάτη την ημερομηνία αξίας της πληρωμής που λήφθηκε και θα είναι καθαρά από χρεώσεις/αμοιβές που χρεώνονται από τους παρόχους του Τραπεζικού Λογαριασμού του Πελάτη ή οποιουδήποτε άλλου διαμεσολαβητή που εμπλέκεται σε αυτή. Η Εταιρεία πρέπει να ικανοποιείται ότι ο αποστολέας είναι ο Πελάτης προτού καταστήσει διαθέσιμο οποιοδήποτε ποσό στο Λογαριασμό Διαπραγμάτευσης του Πελάτη, και η Εταιρεία μπορεί, κατά την κρίση της, να επιστρέψει/αποστείλει πίσω το καθαρό ποσό στον αποστολέα με την ίδια μέθοδο ως αυτό ελήφθη ή ως άλλως καθορίζεται από την Εταιρεία.

9.10. Οι αναλήψεις θα πρέπει να πραγματοποιούνται χρησιμοποιώντας την ίδια μέθοδο που χρησιμοποιείται από τον Πελάτη για τη χρηματοδότηση του Λογαριασμού Διαπραγμάτευσής του και προς τον ίδιο αποστολέα. Η Εταιρεία μπορεί, κατά την κρίση της, να απορρίψει μια ανάληψη με

συγκεκριμένη μέθοδο πληρωμής και να εισηγηθεί άλλη μέθοδο πληρωμής και σε τέτοια περίπτωση ο Πελάτης θα πρέπει να προχωρήσει σε νέο αίτημα ανάληψης ή να ζητήσει περαιτέρω τεκμηρίωση κατά την επεξεργασία του αιτήματος ανάληψης. Εάν η Εταιρεία δεν ικανοποιηθεί με οποιαδήποτε τεκμηρίωση παρέχεται από ή για λογαριασμό του Πελάτη, η Εταιρεία μπορεί, κατά την κρίση της, να αντιστρέψει τη συναλλαγή ανάληψης και να καταθέσει το ποσό πίσω στο Λογαριασμό Διαπραγμάτευσης του Πελάτη.

9.11. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε ποσό που λαμβάνεται στον Τραπεζικό Λογαριασμό Πελατών αντιστραφεί από τον πάροχο του Τραπεζικού Λογαριασμού Πελατών ανά πάσα στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο, η Εταιρεία θα αντιστρέψει αμέσως την επηρεαζόμενη κατάθεση από τον Λογαριασμό Διαπραγμάτευσης του Πελάτη και διατηρεί το δικαίωμα να αντιστρέψει οποιοδήποτε τύπο Συναλλαγής που πραγματοποιείται μετά την ημερομηνία της επηρεαζόμενης κατάθεσης. Οι ενέργειες αυτές μπορεί να οδηγήσουν σε αρνητικό Υπόλοιπο σε όλους ή σε οποιοδήποτε από τους Λογαριασμούς Διαπραγμάτευσης του Πελάτη και ο Πελάτης δια του παρόντος αποδέχεται αυτό το αρνητικό Υπόλοιπο. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να συγχωνεύει, ενοποιεί ή συνδυάζει οποιουσδήποτε λογαριασμούς του Πελάτη με την Εταιρεία σύμφωνα με την παράγραφο 9.4.

9.12. Ο Πελάτης δια του παρόντος παραιτείται από οποιοδήποτε και όλα τα δικαιώματα λήψης τυχόν τόκου που λαμβάνεται σε σχέση με χρηματικά ποσά που κρατούνται στον Τραπεζικό Λογαριασμό του Πελάτη και συναινεί ότι η Εταιρεία θα επωφελείται από ένα τέτοιο τόκο για να καλύψει γενικές δαπάνες/χρεώσεις/αμοιβές ή δαπάνες/χρεώσεις/τέλη εγγραφής και τόκο σε σχέση με τη διαχείριση και διατήρηση των Τραπεζικών Λογαριασμών Πελατών εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας. Οι χρεώσεις αυτές δεν θα μεταφέρονται στον Πελάτη.

9.13. Στην περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει οποιαδήποτε επιστροφή εισερχόμενης συναλλαγής που είχε γίνει προηγουμένως αποδεκτή, η Εταιρεία θα επιστρέψει στον Πελάτη το καθαρό ποσό που έλαβε για αυτό το αίτημα και προτού πραγματοποιηθεί μια τέτοια επιστροφή, η Εταιρεία θα αφαιρέσει τυχόν ζημιές που πραγματοποιούνται ή χρεώσεις που προκύπτουν στον Λογαριασμό Διαπραγμάτευσης του Πελάτη.

10. Αμοιβή Εταιρείας

10.1. Η Εταιρεία δικαιούται να λαμβάνει αμοιβή από τον Πελάτη σε αντάλλαγμα για την παροχή των Επενδυτικών Υπηρεσιών και οποιασδήποτε άλλη υπηρεσίας ως προνοείται στην παρούσα Συμφωνία, καθώς και αποζημίωση για οποιαδήποτε έξοδα δυνατόν να υποστεί για τους σκοπούς της παρούσας Συμφωνίας και της εκτέλεσης των Επενδυτικών Υπηρεσιών.

Η Εταιρεία δικαιούται να τροποποιεί, από καιρό σε καιρό, το μέγεθος, τα ποσά και τα εκατοστιαία ποσοστά της αμοιβής και των εξόδων της για τα οποία ο Πελάτης θα ενημερώνεται ανάλογα.

10.2. Πελάτης θα καταβάλλει στην Εταιρεία αμέσως μετά από αίτημα της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να χρεώνει το λογαριασμό του Πελάτη με οποιαδήποτε αμοιβή, έξοδο, φόρο προστιθέμενης αξίας ή οποιοδήποτε άλλο φόρο, συνεισφορά ή χρέωση που μπορεί να είναι πληρωτέα ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε συναλλαγής που αφορά στον Πελάτη ή οποιαδήποτε πράξη ή ενέργεια της Εταιρείας δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας.

10.3. Η Εταιρεία θα έχει δικαίωμα επίσχεσης επί όλων των ποσών που κατατίθενται στους λογαριασμούς που καθορίζονται στην παράγραφο 9 πιο πάνω και στις καταστάσεις των Χρηματοοικονομικών Μέσων του Πελάτη, στο βαθμό που παραμένουν ποσά οφειλόμενα από τον Πελάτη προς την Εταιρεία, το οποίο θα ασκείται με τον τρόπο που περιγράφεται στην παράγραφο 9.4 πιο πάνω.

10.4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν καταβάλει οποιοδήποτε ποσό μέχρι την ημερομηνία κατά την οποία το ποσό αυτό καθίσταται οφειλόμενο, η Εταιρεία θα δικαιούται να χρεώσει τους λογαριασμούς του Πελάτη που καθορίζονται στην παράγραφο 9 πιο πάνω με τέτοιο ποσό ή/και να ρευστοποιήσει στο όνομα του Πελάτη οποιαδήποτε από τα Χρηματοοικονομικά Μέσα του Πελάτη με στόχο την κάλυψη οποιουδήποτε τέτοιου ποσού.

10.5. Ο Πελάτης εγγυάται και αναγνωρίζει ότι έχει διαβάσει και κατανοήσει και αποδεχτεί τις πληροφορίες υπό τον τίτλο «Προδιαγραφές της Σύμβασης» ως οι πληροφορίες αυτές καθίστανται διαθέσιμες στον Ιστότοπο, όπου επεξηγούνται όλες οι συναφείς προμήθειες, έξοδα και αμοιβές.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά την κρίση της όλες αυτές τις προμήθειες, έξοδα και αμοιβές και η κατάλληλη πληροφόρηση για αυτές τις τροποποιήσεις θα καθίσταται διαθέσιμη στον Ιστότοπο στον οποίο ο Πελάτης θα πρέπει να ανατρέχει καθ'όλη την περίοδο κατά την οποία ο Πελάτης συναλλάσσεται με την Εταιρεία, και ιδιαίτερα πριν από την τοποθέτηση οποιωνδήποτε Εντολών στην Εταιρεία. Η Εταιρεία αναλαμβάνει να γνωστοποιεί στον Πελάτη οποιαδήποτε στοιχεία που ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει αναφορικά με διευθετήσεις που αφορούν αμοιβές και προμήθειες.

11. Επίλυση Διαφορών

11.1. Ο Πελάτης και η Εταιρεία συμφωνούν ότι ενδέχεται να αναφέρουν μια Διαφορά αποστέλλοντας Ειδοποίηση Διαφοράς στο άλλο μέρος. Μετά την Ημερομηνία Διαφοράς, η Εταιρεία και ο Πελάτης θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τη Διαφορά εγκαίρως ενεργώντας με καλή τη πίστη.

11.2. Αναφορικά με οποιαδήποτε Διαφορά που δεν επιλύεται εντός πέντε Εργάσιμων Ημερών, το ζήτημα πρέπει να παραπέμπεται εσωτερικά σε κατάλληλα ανώτερα στελέχη του προσωπικού του κάθε μέρους.

11.3. Κάθε μέρος συμφωνεί ότι, στο βαθμό που εφαρμόζονται στο μέρος αυτό οι Τεχνικές Μετριασμού των Κινδύνων Επίλυσης Διαφορών, θα διαθέτει εσωτερικές διαδικασίες και διεργασίες για την

καταγραφή και παρακολούθηση τέτοιων Διαφορών για όσο διάστημα η Διαφορά παραμένει σε εκκρεμότητα.

12. Ευθύνη Εταιρείας

12.1. Η Εταιρεία θα συνάπτει Συναλλαγές με καλή τη πίστει και δέουσα επιμέλεια, δεν θα φέρει ωστόσο ευθύνη για οποιαδήποτε παράλειψη, εσκεμμένη παράλειψη ή απάτη οποιουδήποτε προσώπου, οίκου ή εταιρείας από την οποία η Εταιρεία λαμβάνει οδηγίες για την εκτέλεση των Εντολών του Πελάτη ή/και από την οποία πραγματοποιούνται Συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη, εκτός στο βαθμό που αυτό θα ήταν αποτέλεσμα αμέλειας, εσκεμμένης παράλειψης ή απάτης από μέρους της Εταιρείας.

12.2. Η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε οικονομική απώλεια ή απώλεια ευκαιρίας ως αποτέλεσμα της οποίας η αξία των Χρηματοοικονομικών Μέσων του Πελάτη θα μπορούσε να είχε αυξηθεί ή για οποιαδήποτε μείωση (όσο μεγάλη κι αν είναι) στην αξία των Χρηματοοικονομικών Μέσων του Πελάτη, εκτός στο βαθμό που μια τέτοια απώλεια ή μείωση οφείλεται άμεσα σε εσκεμμένη παράλειψη ή απάτη της Εταιρείας.

12.3. Ο Πελάτης εγγυάται και δηλώνει ότι θα αποζημιώνει την Εταιρεία και θα συνεχίζει να την αποζημιώνει έναντι οποιασδήποτε απαίτησης, ζημιάς, ευθύνης, εξόδων ή δαπανών οποιουδήποτε τρίτου μέρους ή/και που μπορεί να ικανοποιείται από την Εταιρεία και που δυνατόν να προκύψει σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία ή/και σε σχέση με την παροχή των Επενδυτικών Υπηρεσιών ή/και σε σχέση με τη διάθεση των Χρηματοοικονομικών Μέσων του Πελάτη ή/και σε σχέση με τη μη εκπλήρωση οποιωνδήποτε δηλώσεων του Πελάτη ή/και Εντολών ή/και οδηγιών που περιέχονται στην παρούσα Συμφωνία.

12.4. Η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια η οποία είναι ή μπορεί να είναι αποτέλεσμα απάτης σε σχέση με τα γεγονότα ή εσφαλμένης κρίσης ή οποιασδήποτε ενέργειας στην οποία η Εταιρεία προέβη ή παρέλειψε να προβεί, οποτεδήποτε εκτός στο βαθμό που μια τέτοια απάτη ή ενέργεια ή παράλειψη οφείλεται άμεσα στην εσκεμμένη παράλειψη ή απάτη από μέρους της Εταιρείας.

12.5. Η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε παράλειψη, αμέλεια, εσκεμμένη παράλειψη, απάτη ή αθέτηση της τράπεζας στην οποία διατηρείται ο Τραπεζικός Λογαριασμός Πελατών.

12.6. Η Εταιρεία συμμετέχει στο Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών Πελατών ΕΠΕΥ (το «Ταμείο») στην Κύπρο, συνεπώς η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη πρόσθετη ασφάλεια αποζημίωσης από το Ταμείο.

Με την αποδοχή αυτών των όρων και προϋποθέσεων, ο Πελάτης έχει διαβάσει και κατανοήσει και αποδεχτεί τις πληροφορίες υπό τον τίτλο «Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών» ως αυτές οι πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες στον Ιστότοπο.

13. Τροποποιήσεις

13.1. Η Συμφωνία μπορεί να τροποποιείται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

i. Μονομερώς από την Εταιρεία εάν μια τέτοια τροποποίηση είναι απαραίτητη σύμφωνα με οποιαδήποτε τροποποίηση ισχύοντος νόμου ή εάν η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου ή η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου ή εάν οποιαδήποτε αρχή εκδώσει απόφαση η οποία μπορεί, κατά τη γνώμη της Εταιρείας, να επηρεάσει την παρούσα Συμφωνία με οποιοδήποτε τρόπο. Σε μια τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία θα ειδοποιήσει τον Πελάτη για την τροποποίηση αυτή είτε γραπτώς είτε μέσω του Ιστοτόπου και δεν θα απαιτείται η συγκατάθεση του Πελάτη για μια τέτοια τροποποίηση.

ii. Σε περιπτώσεις όπου η τροποποίηση της παρούσας Συμφωνίας δεν απαιτείται ως η παράγραφος 12.1(i) πιο πάνω, η Εταιρεία θα ειδοποιεί τον Πελάτη για την σχετική τροποποίηση είτε γραπτώς είτε μέσω του Ιστότοπού της. Εάν προκύψουν ενστάσεις, ο Πελάτης μπορεί να τερματίσει τη Συμφωνία αυτή εντός δεκαπέντε (15) Εργάσιμων Ημερών από τη γνωστοποίηση αποστέλλοντας στην Εταιρεία συστημένη επιστολή, και υπό την προϋπόθεση ότι όλες οι εκκρεμούσες Συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη θα ακυρωθούν και τυχόν ανοικτές θέσεις θα κλείσουν. Μετά την εκπνοή της πιο πάνω αναφερόμενης περιόδου, και νοουμένου ότι ο Πελάτης δεν θα έχει εγείρει οποιαδήποτε ένσταση, θα θεωρείται ότι ο Πελάτης έχει συναινέσει ή/και έχει αποδεχτεί τη σχετική τροποποίηση.

14. Τερματισμός

14.1. Ο Πελάτης δικαιούται να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία ανά πάσα στιγμή με γραπτή ειδοποίηση προς την Εταιρεία στην οποία θα καθορίζει την ημερομηνία τερματισμού (η οποία δεν πρέπει να είναι πριν από την ημερομηνία της ειδοποίησης), υπό την προϋπόθεση ότι στην περίπτωση ενός τέτοιου τερματισμού, όλες οι εκκρεμούσες Συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη θα ακυρωθούν και τυχόν ανοικτές θέσεις θα κλείσουν.

14.2. Η ημερομηνία λήψης μιας τέτοιας ειδοποίησης από την Εταιρεία θα θεωρείται ότι συνιστά την πρώτη ημέρα της ειδοποίησης.

14.3. Η Εταιρεία μπορεί να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία ανά πάσα στιγμή με γραπτή ειδοποίηση προς τον Πελάτη στην οποία θα καθορίζει την ημερομηνία του τερματισμού (η οποία δεν πρέπει να είναι πριν από την ημερομηνία της ειδοποίησης).

14.4. Η Εταιρεία μπορεί να τερματίσει την Συμφωνία αμέσως χωρίς γραπτή ειδοποίηση στις ακόλουθες περιπτώσεις:

i. Θανάτου του Πελάτη,

ii. Εάν έχει γίνει αίτηση ή εκδοθεί διάταγμα ή συγκληθεί συνέλευση ή εγκριθεί ψήφισμα ή ληφθούν μέτρα για πτώχευση ή διάλυση της Εταιρείας,

iii. Οποιαδήποτε αρμόδια ρυθμιστική αρχή ή σώμα ή δικαστήριο απαιτήσει ένα τέτοιο τερματισμό,

iv. Ο Πελάτης παραβιάσει οποιαδήποτε πρόνοια της Συμφωνίας ή/και εάν κατά την γνώμη της Εταιρείας, η Συμφωνία δεν μπορεί να εφαρμοστεί,

v. Ο Πελάτης εμπλέκει την Εταιρεία άμεσα ή έμμεσα σε οποιοδήποτε είδος απάτης,

vi. Σε οποιεσδήποτε περιπτώσεις που περιγράφονται και προβλέπονται συγκεκριμένα στην παρούσα Συμφωνία.

14.5. Ο τερματισμός της Συμφωνίας δεν θα επηρεάζει σε καμία περίπτωση τα δικαιώματα που προέκυψαν, τις υφιστάμενες δεσμεύσεις ή οποιαδήποτε συμβατική πρόνοια η οποία επρόκειτο να παραμείνει σε ισχύ μετά τον τερματισμό της Συμφωνίας, και σε περίπτωση τερματισμού, ο Πελάτης θα καταβάλει:

i. Οποιαδήποτε οφειλόμενη αμοιβή της Εταιρείας και οποιοδήποτε άλλο ποσό που παραμένει οφειλόμενο ή/και πληρωτέο προς την Εταιρεία,

ii. Οποιαδήποτε χρέωση ή πρόσθετη δαπάνη που επωμίζεται ή θα επωμιστεί η Εταιρεία ως αποτέλεσμα του τερματισμού της Συμφωνίας,

iii. Οποιεσδήποτε αποζημιώσεις που προέκυψαν κατά τη διευθέτηση ή τον διακανονισμό υποχρεώσεων που εκκρεμούν,

14.6. Σε περίπτωση απάτης από μέρους του Πελάτη σύμφωνα με την παράγραφο 13.4v., η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αντιστρέψει όλες τις προηγούμενες Συναλλαγές οι οποίες θα μπορούσαν, κατά τη γνώμη της Εταιρείας, να θέσουν τα συμφέροντα της Εταιρείας ή/και όλων ή οποιωνδήποτε εκ των Πελατών της σε κίνδυνο πριν από τον τερματισμό της Συμφωνίας.

14.7. Με τον τερματισμό της Συμφωνίας, η Εταιρεία θα παραδώσει αμέσως στον Πελάτη, στα γραφεία της Εταιρείας ή σε οποιοδήποτε άλλο τόπο και υπό οποιαδήποτε προϋπόθεση για την οποία μπορεί να

αποφασίσει η Εταιρεία, τα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη που έχει στην κατοχή της, νοουμένου ότι η Εταιρεία θα δικαιούται να κρατήσει αυτά τα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη ως είναι απαραίτητο για να κλείσουν θέσεις που έχουν ήδη ανοίξει ή/και να πληρώσει οποιεσδήποτε εκκρεμούσες υποχρεώσεις του Πελάτη, περιλαμβανομένης, άνευ περιορισμού, της πληρωμής οποιουδήποτε ποσού που ο Πελάτης οφείλει στην Εταιρεία δυνάμει της Συμφωνίας.

15. Αναγνώριση Κινδύνων

15.1. Ο Πελάτης ανεπιφύλακτα αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε πληροφορία που μπορεί να προσφέρει η Εταιρεία, η αξία οποιασδήποτε επένδυσης σε Χρηματοοικονομικά Μέσα μπορεί να παρουσιάζει διακυμάνσεις προς τα κάτω ή προς τα πάνω και είναι ακόμη πιθανό ότι η επένδυση μπορεί να καταλήξει χωρίς αξία. Ο Πελάτης επίσης ανεπιφύλακτα αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η τιμή και η αξία των Χρηματοοικονομικών Μέσων εξαρτώνται από τις διακυμάνσεις στις χρηματοπιστωτικές αγορές οι οποίες βρίσκονται εκτός του ελέγχου της Εταιρείας.

15.2. Ο Πελάτης ανεπιφύλακτα αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι διατρέχει μεγάλο κίνδυνο να υποστεί απώλειες και ζημιές ως αποτέλεσμα της αγοράς ή/και της πώλησης οποιουδήποτε Χρηματοοικονομικού Μέσου και αποδέχεται και δηλώνει ότι προτίθεται να αναλάβει ένα τέτοιο κίνδυνο.

15.3. Ο Πελάτης εγγυάται και δηλώνει ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και ανεπιφύλακτα αποδέχεται τα πιο κάτω:

i. Οι πληροφορίες για την προηγούμενη επίδοση ενός Χρηματοοικονομικού Μέσου δεν εγγυάται την υφιστάμενη ή/και την μελλοντική του επίδοση. Η χρήση ιστορικών δεδομένων δεν συνιστά δεσμευτική ή ασφαλή πρόβλεψη ως προς την αντίστοιχη μελλοντική επίδοση των Χρηματοοικονομικών Μέσων στα οποία αναφέρονται οι πληροφορίες αυτές.

ii. Τα Χρηματοοικονομικά Μέσα μπορούν να καταστούν μη ρευστοποιήσιμα και ο Πελάτης μπορεί να μην είναι σε θέση να τα πωλήσει ή να λάβει πληροφορίες για την αξία τους.

iii. Όταν ένα Χρηματοοικονομικό Μέσο τυγχάνει διαπραγμάτευσης σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα της χώρας διαμονής του Πελάτη, τυχόν αλλαγές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες ενδέχεται να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στην αξία, την τιμή και την απόδοσή του.

iv. Ένα Χρηματοοικονομικό Μέσο διαπραγματευόμενο σε ξένες αγορές ενδέχεται να ενέχει κινδύνους η οποίοι είναι διαφορετικοί από τους συνήθεις κινδύνους των αγορών στη χώρα διαμονής του Πελάτη. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτοί οι κίνδυνοι ενδέχεται να είναι μεγαλύτεροι.

Η προοπτική κέρδους ή ζημιάς από συναλλαγές σε ξένες αγορές επηρεάζεται επίσης και από τις διακυμάνσεις στις συναλλαγματικές ισοτιμίες.

v. Η αξία των Χρηματοοικονομικών Μέσων επηρεάζεται άμεσα από την τιμή της κινητής αξίας ή οποιουδήποτε άλλου υποκείμενου στοιχείου ενεργητικού που αποτελεί το αντικείμενο της εξαγοράς.

vi. Ο Πελάτης δεν πρέπει να αγοράζει Χρηματοοικονομικά Μέσα εκτός κι αν προτίθεται να αναλάβει τους κινδύνους να απωλέσει εξ'ολοκλήρου όλα τα χρήματα που έχει επενδύσει καθώς και τυχόν πρόσθετες προμήθειες και άλλα έξοδα που επωμίζεται.

15.4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ενδέχεται να υπάρχουν και άλλοι κίνδυνοι που δεν περιέχονται στην παρούσα παράγραφο 14 και έχει διαβάσει και αποδεχτεί όλες τις πληροφορίες υπό τον τίτλο «Γνωστοποίηση Γενικών Κινδύνων» ως αυτές οι πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες στον Ιστότοπο της Εταιρείας.

16. Σύγκρουση Συμφερόντων

16.1. 16.1Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι έχει διαβάσει και αποδεχτεί την «Πολιτική σχετικά με τις Συγκρούσεις Συμφερόντων» που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία, ως η πολιτική αυτή καθίσταται διαθέσιμη στον Ιστότοπό της.

17. Εμπιστευτικές Πληροφορίες

17.1. Η Εταιρεία δεν θα είναι υποχρεωμένη να αποκαλύψει στον Πελάτη οποιαδήποτε πληροφορία ούτε και να λάβει υπόψη της οποιαδήποτε πληροφορία, είτε κατά τη λήψη οποιασδήποτε εντολής είτε κατά την εκτέλεση οποιασδήποτε πράξης για λογαριασμό του Πελάτη, εκτός εάν ορίζεται ρητώς διαφορετικά στην παρούσα Συμφωνία και όπου αυτό επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

17.2. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, χωρίς προηγουμένως να ενημερώνει τον Πελάτη, να αποκαλύπτει τέτοιες λεπτομέρειες των Συναλλαγών του Πελάτη ή τέτοια άλλα στοιχεία ως κρίνει απαραίτητο προς συμμόρφωση με οποιουσδήποτε Νόμους και Κανονισμούς ή οποιεσδήποτε απαιτήσεις οποιουδήποτε προσώπου που έχει το δικαίωμα να απαιτήσει μια τέτοια αποκάλυψη δια νόμου ή να συμμορφωθεί με οποιαδήποτε υποχρέωση της Εταιρείας να προβεί στην εν λόγω αποκάλυψη σε οποιοδήποτε πρόσωπο.

17.3. Η Εταιρεία θα χειρίζεται όλα τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη σύμφωνα με τους σχετικούς Νόμους και Κανονισμούς για την προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR).

18. Ειδοποιήσεις

18.1. Με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Εταιρείας να καθορίζει ανά πάσα στιγμή οποιοδήποτε άλλο τρόπο επικοινωνίας με τον Πελάτη, εκτός εάν προνοείται ρητά το αντίθετο, οποιαδήποτε ειδοποίηση, οδηγίες, εξουσιοδοτήσεις, αιτήματα ή άλλες επικοινωνίες που θα δίνονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία δυνάμει της Συμφωνίας θα είναι γραπτές και θα αποστέλλονται στην ταχυδρομική διεύθυνση της Εταιρείας με συστημένο ταχυδρομείο στο Τ.Κ.16022, 2085 Λευκωσία, Κύπρος, ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση που η Εταιρεία δύναται από καιρό σε καιρό να δίνει στον Πελάτη για το σκοπό αυτό και θα τίθενται σε ισχύ μόνο όταν θα λαμβάνονται από την Εταιρεία, νοουμένου ότι δεν παραβιάζουν και δεν είναι αντίθετες με οποιοδήποτε όρο της παρούσας Συμφωνίας.

18.2. Με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Εταιρείας να καθορίζει ανά πάσα στιγμή οποιοδήποτε άλλο τρόπο επικοινωνίας με τον Πελάτη, εκτός εάν προνοείται ρητά το αντίθετο, οποιεσδήποτε επικοινωνίες που θα δίνονται από την Εταιρεία προς τον Πελάτη γραπτώς δυνάμει της Συμφωνίας θα αποστέλλονται με ηλεκτρονική ή ταχυδρομική αλληλογραφία ή με τηλεομοιότυπο στις τελευταίες γνωστές διευθύνσεις ή αριθμό τηλεομοιότυπου του Πελάτη, και θα τίθενται σε ισχύ όταν μια τέτοια επικοινωνία αποστέλλεται ή/και διαβιβάζεται.

18.3. Η Συμφωνία είναι προσωπική για τον Πελάτη ο οποίος δεν θα έχει το δικαίωμα να εκχωρεί ή/και να μεταβιβάζει ή/και να επιβαρύνει με οποιοδήποτε τρόπο το σύνολο ή μέρος της παρούσας Συμφωνίας ή οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις του δυνάμει αυτής.

18.4. Η Εταιρεία δύναται, χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση προς τον Πελάτη και ανά πάσα στιγμή, να αναθέτει ή/και να μεταβιβάζει σε οποιοδήποτε νομικό ή φυσικό πρόσωπο την παρούσα Συμφωνία ή/και οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις της ως αυτές προκύπτουν ή προνοούνται στη Συμφωνία.

19. Υποχρεώσεις Αναφοράς στο πλαίσιο του Κανονισμού για τις Υποδομές των Ευρωπαϊκών Αγορών (EMIR)

19.1. Όπου ο Πελάτης υπόκειται στην υποχρέωση αναφοράς, ο Πελάτης αιτείται, διορίζει και εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να υποβάλει τα Δεδομένα Αντισυμβαλλόμενου κα τα Κοινά Δεδομένα σε σχέση με κάθε Επιλέξιμη Συναλλαγή σε Αρχείο Καταγραφής Συναλλαγών της προτίμησης της Εταιρείας μέχρι την Προθεσμία Αναφοράς.

19.2. Ο Πελάτης:

(α) συμφωνεί να παραδίδει στην Εταιρεία τα Δεδομένα Αντισυμβαλλόμενου εγκαίρως προκειμένου η Εταιρεία να συμμορφωθεί με την υποχρέωση αναφοράς της.

(β) συμφωνεί και αναγνωρίζει ότι εάν παραλείψει να παραδώσει τα δεδομένα αυτά, η Εταιρεία δεν θα έχει καμία υποχρέωση να υποβάλει τα δεδομένα σε Αρχείο Καταγραφής Συναλλαγών πριν από την Προθεσμία Αναφοράς.

(γ) εγγυάται ότι οι πληροφορίες που παρέχονται είναι, κατά το χρόνο παράδοσης, αληθείς, ακριβείς και πλήρεις και αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία θα βασίζεται στα δεδομένα χωρίς διερεύνηση.

(δ) συμφωνεί ότι, όπου απαιτείται, η Εταιρεία θα παρέχει μοναδική αναφορά ή μοναδικές αναφορές για συμπερίληψή τους στα δεδομένα.

19.3. Η Εταιρεία δεν θα έχει καμία υποχρέωση να αναφέρει συναλλαγές δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας μέχρις ότου λάβει από τον Πελάτη οποιαδήποτε δεδομένα ή/και έγγραφα που απαιτούνται προς ικανοποίηση της Εταιρείας.

19.4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι:

(α) ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και φέρει ευθύνη για τη συμμόρφωση με την Υποχρέωση Αναφοράς,

(β) δεν θα απαιτείται από την Εταιρεία να παρέχει οποιεσδήποτε υπηρεσίες δυνάμει του παρόντος άρθρου, στο βαθμό που οποιαδήποτε παράλειψη οφείλεται σε παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας από τον Πελάτη ή άλλης πράξης ή παράλειψης του Πελάτη.

(γ) η Υποχρέωση Αναφοράς και η υπηρεσία που παρέχει η Εταιρεία δυνάμει του παρόντος άρθρου υπόκειται σε αλλαγή ανά πάσα στιγμή, ως αποτέλεσμα αλλαγών στο ρυθμιστικό πλαίσιο/καθοδήγηση.

19.5. Ο Πελάτης δια του παρόντος συναινεί στη δημοσιοποίηση πληροφοριών στο βαθμό που απαιτείται ή γίνεται σύμφωνα με τον Κανονισμό EMIR και οποιοδήποτε σχετικό Νόμο, Οδηγία ή Κανονισμό για την αναφορά ή/και διατήρηση συναλλαγών και σχετικών πληροφοριών.

19.6. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι σύμφωνα με τον Κανονισμό EMIR και τους σχετικούς κανονισμούς, οι δημοσιοποιήσεις εμπορικών πληροφοριών, περιλαμβανομένης της ταυτότητας του αντισυμβαλλόμενου (όνομα, διεύθυνση, προσδιοριστικό ή άλλο στοιχείο) σε Αρχείο Καταγραφής Συναλλαγών ή οποιαδήποτε συστήματα ή υπηρεσίες που λειτουργούνται από αυτό το Αρχείο Καταγραφής Συναλλαγών ή οποιοδήποτε σχετικό ρυθμιστή, μπορεί να οδηγήσουν στη δημοσιοποίηση συγκεκριμένων ανωνυμοποιημένων δεδομένων συναλλαγών και δεδομένων τιμολόγησης.

20. Διάφορες Διατάξεις

20.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν υποβλήθηκαν οποιεσδήποτε παρατηρήσεις σε αυτόν από ή εκ μέρους της Εταιρείας που δυνατόν να τον έχουν υποκινήσει ή πείσει να συνάψει την παρούσα Συμφωνία.

20.2. Εάν ο Πελάτης είναι περισσότερο από ένα πρόσωπα, οι υποχρεώσεις του Πελάτη δυνάμει της Συμφωνίας θα είναι από κοινού και κεχωρισμένως και οποιαδήποτε αναφορά στην παρούσα Συμφωνία στον Πελάτη θα ερμηνεύεται, κατά περίπτωση, ως αναφορά σε ένα ή περισσότερα από αυτά τα πρόσωπα. Οποιαδήποτε προειδοποίηση ή άλλη ειδοποίηση που δίνεται σε ένα από τα πρόσωπα που συνιστούν τον Πελάτη θα θεωρείται ότι έχει δοθεί σε όλα τα πρόσωπα που συνιστούν τον Πελάτη. Οποιαδήποτε Εντολή που δίνεται από ένα από τα πρόσωπα που συνιστούν τον Πελάτη θα θεωρείται ότι έχει δοθεί από όλα τα πρόσωπα που συνιστούν τον Πελάτη.

20.3. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη της Συμφωνίας είναι ή καθίσταται, σε οποιαδήποτε στιγμή, παράνομη, άκυρη ή μη εφαρμοστέα από κάθε άποψη, σύμφωνα με τον Νόμο ή/και Κανονισμό οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, δεν θα επηρεάζεται η νομιμότητα, εγκυρότητα ή εφαρμοσιμότητα των υπόλοιπων διατάξεων της Συμφωνίας ή η νομιμότητα, εγκυρότητα ή εφαρμοσιμότητα της παρούσας διάταξης σύμφωνα με το Νόμο ή/και Κανονισμό οποιασδήποτε άλλης δικαιοδοσίας.

20.4. Όλες οι Συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη θα υπόκεινται στους νόμους που διέπουν την εγκαθίδρυση και λειτουργία, τους κανονισμούς, διευθετήσεις, οδηγίες, εγκυκλίους και ήθη (που συλλογικά θα καλούνται οι «Νόμοι και Κανονισμοί») της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου, της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και άλλων αρχών που διέπουν τη λειτουργία των επιχειρήσεων παροχής επενδυτικών υπηρεσιών ή την παροχή των Επενδυτικών Υπηρεσιών, ως τροποποιούνται ή μεταβάλλονται από καιρό σε καιρό.

Η Εταιρεία θα δικαιούται να λαμβάνει ή να παραλείπει να λαμβάνει οποιαδήποτε μέτρα που θεωρεί επιθυμητά ενόψει της συμμόρφωσης με τους Νόμους και Κανονισμούς που βρίσκονται εκάστοτε σε ισχύ. Οποιαδήποτε τέτοια μέτρα ως δύνανται να λαμβάνονται και όλοι οι ισχύοντες Νόμοι και Κανονισμοί θα είναι δεσμευτικοί για τον Πελάτη.

20.5. Ο Πελάτης θα λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα (περιλαμβανομένης, άνευ περιορισμού της γενικότητας των πιο πάνω, της εκτέλεσης εγγράφων) που η Εταιρεία δυνατόν να θεωρεί απαραίτητα προκειμένου η Εταιρεία να μπορεί να εκπληρώνει δεόντως τις υποχρεώσεις της δυνάμει της Συμφωνίας.

20.6. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να καταβάλλει όλα τα τέλη χαρτοσήμων και τα έξοδα που σχετίζονται με τη Συμφωνία και οποιαδήποτε τεκμηρίωση που δυνατόν να απαιτείται για την εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας και οποιασδήποτε συναλλαγής δυνάμει αυτής.

20.7. Η θέση των λεπτομερών πληροφοριών που αφορούν στην εκτέλεση και τις προϋποθέσεις των επενδυτικών συναλλαγών σε αγορές Χρηματοοικονομικών Μέσων που διενεργούνται από την Εταιρεία καθώς και άλλων πληροφοριών που αφορούν στις δραστηριότητες της Εταιρείας, καθίστανται διαθέσιμες στον Ιστότοπο της.

20.8. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι σε όλες τις συμβάσεις στις οποίες το Ευρώ είναι ένα από τα νομίσματα, το Ευρώ θα έχει την ίδια έννοια όπως και στην ενότητα των Ορισμών της παρούσας Συμφωνίας και δεν θα υπόκειται σε οποιαδήποτε μετατροπή σε περίπτωση εξόδου οποιασδήποτε χώρας από την Ευρωζώνη.

21. Ισχύουσα Νομοθεσία, Δικαιοδοσία

21.1. Η Συμφωνία και όλες οι συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας διέπονται από τους νόμους της Κύπρου και το κυπριακό δίκαιο θα θεωρείται ότι είναι το εφαρμόσιμο δίκαιο. Το αρμόδιο δικαστήριο για τη διευθέτηση οποιασδήποτε διαφοράς που ενδέχεται να προκύψει μεταξύ τους είναι το Επαρχιακό Δικαστήριο της επαρχίας στην οποία βρίσκονται τα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας, το οποίο θα έχει την αποκλειστική δικαιοδοσία για οποιοδήποτε ζήτημα σχετίζεται με την παρούσα Συμφωνία. Δεν υπάρχει διαθέσιμος οποιοσδήποτε εναλλακτικός εξωδικαστικός μηχανισμός καταγγελιών ή προσφυγής για τον Πελάτη.