



## Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών

### Εισαγωγή

Η TFI MARKETS Limited (εφεξής η «Εταιρεία») είναι εταιρεία παροχής επενδυτικών υπηρεσιών (ΕΠΕΥ) η οποία βρίσκεται υπό την εποπτεία της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (Αρ. Άδειας 117/10). Η παρούσα Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών (εφεξής η «Πολιτική») παρέχεται σε εσάς σύμφωνα με τις πρόνοιες του Περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμου του 2017 (No.87(I)/2017), που εφαρμόζει την Οδηγία 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τις Αγορές Χρηματοοικονομικών Μέσων (Οδηγία MiFID II) (εφεξής η «Νομοθεσία»).

Σύμφωνα με την πιο πάνω Νομοθεσία, η Εταιρεία οφείλει να λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα, ώστε να επιτυγχάνει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα (ή «βέλτιστη εκτέλεση») εκ μέρους των Πελατών της, είτε κατά την εκτέλεση εντολών των Πελατών, είτε κατά τη λήψη και διαβίβαση εντολών για εκτέλεση. Η Νομοθεσία αυτή απαιτεί όπως η Εταιρεία εφαρμόζει μια πολιτική εκτέλεσης εντολών, η οποία θα καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα εξασφαλίζει τη βέλτιστη εκτέλεση για τους πελάτες της και θα παρέχει κατάλληλες πληροφορίες στους Πελάτες της, για την πολιτική εκτέλεσης εντολών που εφαρμόζει (εφεξής η «Πολιτική»).

Η Πολιτική αυτή αποτελεί μέρος της συμφωνίας του Πελάτη με την Εταιρεία. Συνεπώς, συνάπτοντας συμφωνία με την Εταιρεία, ο Πελάτης συμφωνεί επίσης και με τους όρους της παρούσας Πολιτικής.

### Πεδίο Εφαρμογής και Υπηρεσίες

Η Πολιτική ισχύει για Ιδιώτες και Επαγγελματίες Πελάτες.

Η Πολιτική εφαρμόζεται κατά την εκτέλεση συναλλαγών με τον Πελάτη για τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που παρέχει η Εταιρεία.

Η Εταιρεία ενεργεί ως εντολοδόχος και όχι ως εκπρόσωπος για όλες τις εντολές που πραγματοποιούν οι πελάτες σε σχέση με τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που παρέχονται από την Εταιρεία και η Εταιρεία είναι ο μοναδικός Τόπος Εκτέλεσης για την εκτέλεση των εντολών του Πελάτη. Η Εταιρεία είναι πάντοτε ο αντισυμβαλλόμενος (ή εντολοδόχος) σε κάθε συναλλαγή και κάθε ανοικτή συναλλαγή θα μπορεί να κλείνει μόνο με την Εταιρεία.

**TFI Markets Ltd**, Λεωφ. Αθαλάσσης 178, 'Irene Tower' 2<sup>ος</sup> όροφος, 2025 Λευκωσία, Κύπρος • Τ.Θ. 16022, 2085 Λευκωσία, Κύπρος  
**Τηλ:** (+357) 22 749 800 • **Φαξ:** (+357) 22 817 496 • **Email:** info@tfimarkets.com • **Ιστοσελίδα:** www.tfimarkets.com

Ο Πελάτης έχει την επιλογή να τοποθετεί τις ακόλουθες εντολές στην Εταιρεία προς εκτέλεση με τους ακόλουθους τρόπους:

- Ο Πελάτης δίνει «εντολή για άμεση εκτέλεση» η οποία είναι εντολή για άμεση αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικού μέσου, σε συγκεκριμένη τιμή αγοράς. Ο πελάτης μπορεί να επισυνάψει σε μια εντολή για άμεση εκτέλεση «Όριο Εξασφάλισης Ζημιάς» (Stop Loss) ή/και «Όριο Εξασφάλισης Κέρδους» (Take Profit). Το «Όριο Εξασφάλισης Ζημιάς» είναι μια εντολή για περιορισμό της ζημιάς του Πελάτη ενώ το «Όριο Εξασφάλισης Κέρδους» είναι μια εντολή για περιορισμό του κέρδους του Πελάτη.
- Ο Πελάτης τοποθετεί μια «εκκρεμούσα εντολή» η οποία είναι μια εντολή που θα εκτελεστεί σε μεταγενέστερο χρόνο στην τιμή που καθορίζει ο Πελάτης. Διατίθενται οι πιο κάτω τύποι εκκρεμουσών εντολών:
  - I. εντολή «Buy Limit», εντολή «Buy Stop»,
  - II. εντολή «Sell Limit» και
  - III. εντολή «Sell Stop». Ο πελάτης μπορεί να επισυνάψει σε οποιαδήποτε εκκρεμούσα εντολή «Όριο Εξασφάλισης Ζημιάς» ή/και «Όριο Εξασφάλισης Κέρδους».

Στην πλατφόρμα συναλλαγών MT4, η ζητούμενη τιμή των εκκρεμουσών εντολών πρέπει να είναι διαφορετική από την τιμή της αγοράς κατά ένα ελάχιστο αριθμό ποσοστιαίων σημείων (pips). Αυτό θα μπορεί να το δει κανείς από το τερματικό του πελάτη στις προδιαγραφές κάθε ζεύγους νομισμάτων, με την ένδειξη «stops level» (επίπεδα στοπ).

### Τύποι Εκκρεμουσών Εντολών:

**«Buy Limit»:** εντολή για αγορά στο μέλλον εάν και εφόσον η τιμή αγοράς («Ask») φτάσει την τιμή που καθορίζει ο Πελάτης. Το επίπεδο της τρέχουσας τιμής είναι υψηλότερο από την τιμή της εντολής που τοποθετήθηκε.

**«Buy stop»:** εντολή για αγορά στο μέλλον εάν και εφόσον η τιμή αγοράς («Ask») φτάσει την τιμή που καθορίζει ο Πελάτης. Το επίπεδο της τρέχουσας τιμής είναι χαμηλότερο από την τιμή της εντολής που τοποθετήθηκε.

**«Sell Limit»:** εντολή για πώληση στο μέλλον εάν και εφόσον η τιμή πώλησης («Bid») φτάσει την τιμή που καθορίζει ο Πελάτης. Το επίπεδο της τρέχουσας τιμής είναι χαμηλότερο από την τιμή της εντολής που τοποθετήθηκε.

**«Sell Stop»:** εντολή για πώληση στο μέλλον εάν και εφόσον η τιμή πώλησης («Bid») φτάσει την τιμή που καθορίζει ο Πελάτης. Το επίπεδο της τρέχουσας τιμής είναι υψηλότερο από την τιμή της εντολής που τοποθετήθηκε.

**TFI Markets Ltd**, Λεωφ. Αθαλάσσης 178, 'Irene Tower' 2<sup>ος</sup> όροφος, 2025 Λευκωσία, Κύπρος • Τ.Θ. 16022, 2085 Λευκωσία, Κύπρος  
**Τηλ:** (+357) 22 749 800 • **Φαξ:** (+357) 22 817 496 • **Email:** info@tfimarkets.com • **Ιστοσελίδα:** www.tfimarkets.com

**«Όριο Εξασφάλισης Ζημιάς - Stop Loss»:** εντολή για κλείσιμο μιας θέσης εάν η τιμή φτάσει την τιμή που καθορίζει ο Πελάτης. Η εντολή «Όριο Εξασφάλισης Ζημιάς» μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με μια Εντολή για Άμεση Εκτέλεση ή μια Εκκρεμούσα Εντολή. Στόχος της είναι ο περιορισμός της ζημιάς του Πελάτη. Για τις θέσεις αγοράς (long positions), η τιμή της εντολής μπορεί να καθορίζεται μόνο κάτω από την τρέχουσα τιμή πώλησης («Bid») και όταν η τιμή πώλησης φτάσει την τιμή που καθορίζει ο Πελάτης, η θέση θα κλείνει. Για τις θέσεις πώλησης (short positions), η τιμή της εντολής μπορεί να καθορίζεται μόνο πάνω από την τρέχουσα τιμή αγοράς («Ask») και όταν η τιμή αγοράς φτάσει την τιμή που καθορίζει ο Πελάτης, η θέση θα κλείνει.

**«Όριο Εξασφάλισης Κέρδους - Take profit»:** εντολή για κλείσιμο μιας θέσης εάν η τιμή φτάσει την τιμή που καθορίζει ο Πελάτης. Η εντολή «Όριο Εξασφάλισης Κέρδους» μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με μια Εντολή για Άμεση Εκτέλεση ή μια Εκκρεμούσα Εντολή. Στόχος της είναι η εξασφάλιση του δυνητικού κέρδους του Πελάτη. Για τις θέσεις αγοράς (long positions), η τιμή της εντολής μπορεί να καθορίζεται μόνο πάνω από την τρέχουσα τιμή πώλησης («Bid») και όταν η τιμή πώλησης φτάσει την τιμή που καθορίζει ο Πελάτης, η θέση θα κλείνει. Για τις θέσεις πώλησης (short positions), η τιμή της εντολής μπορεί να καθορίζεται μόνο κάτω από την τρέχουσα τιμή αγοράς («Ask») και όταν η τιμή αγοράς φτάσει την τιμή που καθορίζει ο Πελάτης, η θέση θα κλείνει.

**Τροποποίηση/Ακύρωση Εκκρεμούσας Εντολής:** ο πελάτης μπορεί να τροποποιήσει/ακυρώσει μια εκκρεμούσα εντολή εάν η τιμή δεν έχει φτάσει το επίπεδο της τιμής που αυτός καθόρισε. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να αλλάξει ή να αφαιρέσει τις εντολές «Όριο Εξασφάλισης Ζημιάς», «Όριο Εξασφάλισης Κέρδους» και «Εκκρεμούσα Εντολή» εάν η τιμή έχει φτάσει το επίπεδο της εκτέλεσης εντολής ή εάν η ζητούμενη τιμή δεν διαφέρει από την τιμή της αγοράς κατά ένα ελάχιστο αριθμό ποσοστιαίων σημείων (rips) (η ζητούμενη τιμή είναι εντός του ορίου «Επίπεδα Στοπ»). Αυτό θα μπορεί να το δει κανείς από το τερματικό του πελάτη στις προδιαγραφές κάθε ζεύγους νομισμάτων, με την ένδειξη «stops level» (Επίπεδα Στοπ)».

## **Βέλτιστη Εκτέλεση**

Η Εταιρεία θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες της.

Η Εταιρεία θα λαμβάνει υπόψη της τα ακόλουθα κριτήρια όταν θα καθορίζει τη σχετική σημασία των παραγόντων:

(α) Τα χαρακτηριστικά του πελάτη, περιλαμβανομένης της κατηγοριοποίησης του πελάτη ως ιδιώτη ή επαγγελματία.

**TFI Markets Ltd**, Λεωφ. Αθαλάσσης 178, 'Irene Tower' 2<sup>ος</sup> όροφος, 2025 Λευκωσία, Κύπρος • Τ.Θ. 16022, 2085 Λευκωσία, Κύπρος  
**Τηλ:** (+357) 22 749 800 • **Φαξ:** (+357) 22 817 496 • **Email:** info@tfimarkets.com • **Ιστοσελίδα:** www.tfimarkets.com

(β) Τα χαρακτηριστικά της εντολής του πελάτη.

(γ) Τα χαρακτηριστικά των χρηματοπιστωτικών μέσων που αποτελούν το αντικείμενο της εντολής

(δ) Τα χαρακτηριστικά του τόπου εκτέλεσης που μπορεί να σταλεί προς εκτέλεση η εντολή.

Το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για ένα πελάτη καθορίζεται με βάση το συνολικό τίμημα που σχετίζεται με την εκτέλεση της εντολής. Το συνολικό τίμημα περιλαμβάνει την τιμή του χρηματοοικονομικού μέσου και το κόστος εκτέλεσης της εντολής, περιλαμβανομένων των αμοιβών του τόπου εκτέλεσης, των τελών εκκαθάρισης και διακανονισμού και κάθε άλλης αμοιβής που καταβλήθηκε σε τρίτους που εμπλέκονται στην εκτέλεση της εντολής.

Οι παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη κατά την εκτέλεση των εντολών των πελατών παρατίθενται πιο κάτω ανάλογα με τη σπουδαιότητά τους:

## 1. Τιμή:

**Περιθώριο Τιμών Πώλησης-Αγοράς (spread):** Για οποιοδήποτε δεδομένο Χρηματοοικονομικό Μέσο, η Εταιρεία θα δίνει δύο τιμές: την υψηλότερη τιμή (ASK), στην οποία ο πελάτης θα μπορεί να αγοράσει (go long) αυτό το Χρηματοοικονομικό Μέσο και την χαμηλότερη τιμή (BID) στην οποία ο πελάτης θα μπορεί να πωλήσει (go short) αυτό το Χρηματοοικονομικό Μέσο όπου συλλογικά θα αναφέρονται ως η «τιμή της Εταιρείας». Η διαφορά μεταξύ της χαμηλότερης και της υψηλότερης τιμής ενός δεδομένου Χρηματοοικονομικού Μέσου ονομάζεται περιθώριο τιμών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διευρύνει τα περιθώρια τιμών υπό ορισμένες συνθήκες της αγοράς, δηλ. κατά τις ανακοινώσεις ειδήσεων, σε ταχείες μετακινήσεις τιμών ή περιόδους χαμηλής ρευστότητας. Εντολές όπως «Buy Limit», «Buy Stop» και «Όριο Εξασφάλισης Ζημιάς», «Όριο Εξασφάλισης Κέρδους ανοικτής θέσης πώλησης» εκτελούνται σε τιμή αγοράς (ASK). Εντολές όπως «Sell Limit», «Sell Stop» και «Όριο Εξασφάλισης Ζημιάς», «Όριο Εξασφάλισης Κέρδους ανοικτής θέσης αγοράς» εκτελούνται σε τιμή πώλησης (BID).

Εκτός από τις περιπτώσεις που περιγράφονται στην επόμενη παράγραφο, οι εντολές «Όριο Εξασφάλισης Ζημιάς», «Όριο Εξασφάλισης Κέρδους», «Buy Limit», «Buy Stop», «Sell Limit», «Sell Stop» σε συμβόλαια Χρηματοοικονομικών Μέσων εκτελούνται στην τιμή που ζητάει ο Πελάτης εάν η τιμή αυτή εξασφαλιστεί σε οποιαδήποτε στιγμή κατά την οποία η εντολή είναι ακόμη ενεργή και εκκρεμούσα. Η Εταιρεία καθορίζει την ελάχιστη αξία από την αγορά για την τοποθέτηση των εντολών «Όριο Εξασφάλισης Ζημιάς», «Όριο Εξασφάλισης Κέρδους», «Buy Limit», «Buy Stop», «Sell Limit», «Sell Stop» που διαφέρει ανά ζεύγος νομισμάτων και είναι διαθέσιμη μέσω του τερματικού του Πελάτη στις προδιαγραφές του κάθε μέσου, με την ένδειξη «stops level» (Επίπεδα Στοπ).

**TFI Markets Ltd**, Λεωφ. Αθαλάσσης 178, 'Irene Tower' 2<sup>ος</sup> όροφος, 2025 Λευκωσία, Κύπρος • Τ.Θ. 16022, 2085 Λευκωσία, Κύπρος  
**Τηλ:** (+357) 22 749 800 • **Φαξ:** (+357) 22 817 496 • **Email:** info@tfimarkets.com • **Ιστοσελίδα:** www.tfimarkets.com

**Απόκλιση:** Υπό ορισμένες συνθήκες διαπραγμάτευσης, ενδέχεται να είναι αδύνατη η εκτέλεση εντολών («Όριο Εξασφάλισης Ζημιάς», «Όριο Εξασφάλισης Κέρδους», «Buy Limit», «Buy Stop», «Sell Limit», «Sell Stop») σε οποιαδήποτε σύμβαση Χρηματοοικονομικού Μέσου στη ζητούμενη τιμή. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να εκτελέσει την εντολή σε διαφορετική τιμή η οποία μπορεί να διαφέρει από την τιμή που ζήτησε ο Πελάτης. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, κατά την έναρξη της συνεδρίας διαπραγμάτευσης, σε χρόνους ταχείας μετακίνησης τιμών ή κατά τη διάρκεια ανακοινώσεων ειδήσεων.

**Κυλιόμενες Διακοπές (trailing stops):** Ο πελάτης μπορεί να τοποθετήσει μια εντολή «Όριο Εξασφάλισης Ζημιάς» με κυλιόμενη διακοπή σε ανοικτή θέση. Ο πελάτης πρέπει να επιλέξει την επιθυμητή διαφορά αξίας μεταξύ του επιπέδου «Ορίου Εξασφάλισης Ζημιάς» και της τρέχουσας τιμής. Εάν η τιμή αλλάξει προς όφελος του πελάτη, με την κυλιόμενη διακοπή το επίπεδο «Ορίου Εξασφάλισης Ζημιάς» θα ακολουθήσει αυτόματα την τιμή, αν όμως η τιμή κινηθεί εις βάρος του πελάτη, η εντολή δεν θα τροποποιηθεί, συνεπώς το κέρδος της συναλλαγής καθορίζεται αυτόματα. Οι εντολές για κυλιόμενες διακοπές λειτουργούν στο τερματικό του πελάτη, συνεπώς δεν θα λειτουργούν - σε αντίθεση με τους πιο πάνω τύπους εντολών - εάν το τερματικό του πελάτη είναι απενεργοποιημένο. Σε μια τέτοια περίπτωση, μόνο η εντολή «Όριο Εξασφάλισης Ζημιάς» θα ενεργοποιήσει αυτό που έχει καθοριστεί από την κυλιόμενη διακοπή.

**Εκ νέου προσφορά τιμής (re-quoting):** Η εκ νέου προσφορά τιμής λαμβάνει χώρα όταν η τιμή που ζητά ο πελάτης κατά την υποβολή μιας «εντολής για άμεση εκτέλεση» δεν είναι διαθέσιμη και διαφέρει σημαντικά από την τιμή που λαμβάνει η Εταιρεία από τους πάροχους ρευστότητας. Σε μια τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία θα προσφέρει εκ νέου μια τιμή στον πελάτη και ο πελάτης θα μπορεί είτε να την αποδεχτεί είτε να την απορρίψει.

**Απόρριψη εντολών:** Η απόρριψη μιας συναλλαγής πελάτη μπορεί να λάβει χώρα όταν η τιμή που ζητά ο πελάτης κατά την υποβολή μιας «εντολής για άμεση εκτέλεση» δεν είναι διαθέσιμη και διαφέρει από την τιμή που λαμβάνει η Εταιρεία από τους πάροχους ρευστότητάς της κατά τέτοιο σημαντικό ποσό, που η εκ νέου προσφορά τιμής δεν θα ήταν αποδοτική για τον πελάτη σε ό,τι αφορά την ταχύτητα εκτέλεσης. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Εταιρεία απορρίπτει τη συναλλαγή και, συνεπώς, επιτρέπει στον πελάτη να στείλει αμέσως νέο αίτημα.

Ο Πελάτης κατανοεί τους περιορισμούς στην εκτέλεση συναλλαγών σε ένα ηλεκτρονικό σύστημα και αποδέχεται ότι θα εκτεθεί σε κινδύνους που σχετίζονται με βλάβες στο φυσικό εξοπλισμό ή το λογισμικό, όπως προβλήματα με τη σύνδεση στο διαδίκτυο.

Ως αποτέλεσμα, ο Πελάτης κατανοεί ότι μια τέτοια βλάβη μπορεί να οδηγήσει σε μη εκτέλεση, καθυστέρηση στην εκτέλεση ή εκτέλεση όχι σύμφωνα με τις οδηγίες του. Η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη σε τέτοιες περιπτώσεις.

Ο Πελάτης επίσης αναγνωρίζει, ότι η χρήση του Διαδικτύου δεν αποτελεί σταθερό τρόπο διαβίβασης

**TFI Markets Ltd**, Λεωφ. Αθαλάσσας 178, 'Irene Tower' 2<sup>ος</sup> όροφος, 2025 Λευκωσία, Κύπρος • Τ.Θ. 16022, 2085 Λευκωσία, Κύπρος  
**Τηλ:** (+357) 22 749 800 • **Φαξ:** (+357) 22 817 496 • **Email:** info@tfimarkets.com • **Ιστοσελίδα:** www.tfimarkets.com

δεδομένων και τυχόν διακοπή στη σύνδεση του Πελάτη στο Διαδίκτυο ή η ασταθής ή αδύναμη σύνδεση μπορεί να προκαλέσει καθυστερήσεις στη διαβίβαση δεδομένων μεταξύ της Πλατφόρμας Διαπραγμάτευσης του πελάτη και της Εταιρείας, και συνεπώς μπορεί να οδηγήσει στην παραλαβή από την Εταιρεία εκπρόθεσμων εντολών.

Σε μια τέτοια περίπτωση, όταν δεν είναι διαθέσιμη η αρχικά ζητηθείσα τιμή, η Εταιρεία είτε θα προσφέρει εκ νέου τιμή και ο Πελάτης μπορεί είτε να αποδεχτεί είτε να απορρίψει την εντολή, είτε θα απορρίψει την εντολή ώστε ο πελάτης να ξεκινήσει μια νέα εντολή εάν το επιθυμεί.

Η Εταιρεία θα αποφασίζει κατά την απόλυτή της διακριτική ευχέρεια κατά πόσο θα αποδέχεται εντολές που τοποθετούνται εκτός του Χρόνου Διαπραγμάτευσης της Εταιρείας (βλέπε Τόπο Εκτέλεσης πιο κάτω).

**Πάροχοι Τιμών:** Η τιμή της Εταιρείας για ένα συγκεκριμένο Χρηματοοικονομικό Μέσο υπολογίζεται με βάση την τιμή του σχετικού υποκείμενου χρηματοοικονομικού μέσου που η Εταιρεία εξασφαλίζει από εξωτερικές πηγές αναφοράς-τρίτους («Πάροχοι Τιμών»). Η Εταιρεία έχει θεσπίσει επίσημες διαδικασίες για την αρχική επιλογή και τη συχνή αναθεώρηση των Παρόχων Τιμών της, η οποία περιλαμβάνει την αξιολόγηση παραγόντων όπως η τιμολόγηση, η εγκαιρότητα, η αξιοπιστία και η φήμη στην αγορά. Η Εταιρεία αναθεωρεί τους Παρόχους Τιμών της τουλάχιστον μια φορά το χρόνο και, υπό το πρίσμα της αναθεώρησης, αποφασίζει κατά πόσο θα συνεχίσει ή θα διακόψει τη χρήση κάθε Πάροχου Τιμών, κατά πόσο προκύπτει ανάγκη προσθήκης νέων Παρόχων Τιμών και κατά πόσο οι πάροχοι τιμών θα πρέπει να κατατάσσονται διαφορετικά.

## 2. Έξοδα:

(α) Προμήθειες: Για το άνοιγμα μιας θέσης σε ορισμένους τύπους Χρηματοοικονομικών Μέσων, ο Πελάτης μπορεί να πρέπει να καταβάλει προμήθεια, το ποσό της οποίας αναγράφεται στις Προδιαγραφές Συμβολαίου στον Ιστότοπο της Εταιρείας. Οι προμήθειες μπορεί να χρεώνονται είτε υπό τη μορφή ποσοστού επί της συνολικής αξίας της συναλλαγής είτε ως σταθερό ποσό.

(β) Τέλη χρηματοδότησης/Συμβόλαιο Ανταλλαγής Νομισμάτων (Swar): Για να διατηρείται μια ανοικτή θέση κατά τη διάρκεια της νύχτας, ο πελάτης μπορεί να πληρώνει ή να λαμβάνει τέλη χρηματοδότησης. Σε μια τέτοια περίπτωση, η αξία των ανοικτών θέσεων σε ορισμένους τύπους Χρηματοοικονομικών Μέσων αυξάνεται ή μειώνεται με ημερήσια χρηματική επιβάρυνση ή έσοδο καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του συμβολαίου. Τα τέλη χρηματοδότησης ή τα συμβόλαια ανταλλαγής νομισμάτων βασίζονται στα επικρατούντα επιτόκια της αγοράς που δυνατόν να διαφέρουν με την πάροδο του χρόνου.

Όπου ο πελάτης διατηρεί λογαριασμό διαπραγμάτευσης στην πλατφόρμα συναλλαγών MT4, οι λεπτομέρειες των τελών χρηματοδότησης που ισχύουν είναι διαθέσιμες μέσω του τερματικού του πελάτη στις προδιαγραφές κάθε ζεύγους νομισμάτων. Όπου ο πελάτης διαπραγματεύεται προθεσμιακές πράξεις

συναλλάγματος ή συμβόλαια ανταλλαγής νομισμάτων (straight swaps), οι μονάδες swap ή οι προθεσμιακές μονάδες, εάν υπάρχουν, θα δίνονται στον πελάτη κατά την εκτέλεση της συναλλαγής.

Για όλους τους τύπους των Χρηματοοικονομικών Μέσων που προσφέρει η Εταιρεία, η προμήθεια και τα τέλη χρηματοδότησης δεν ενσωματώνονται στην προσφερόμενη τιμή της Εταιρείας, αντιθέτως χρεώνονται από τον λογαριασμό του Πελάτη.

### 3. Ταχύτητα Εκτέλεσης:

Η Εταιρεία ενεργεί ως εντολοδόχος και όχι ως εκπρόσωπος για λογαριασμό του Πελάτη. Κατά συνέπεια, η Εταιρεία αποτελεί τον μοναδικό Τόπο Εκτέλεσης για την εκτέλεση των εντολών του Πελάτη για τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που αυτή παρέχει.

Η Εταιρεία προσπαθεί να προσφέρει υψηλή ταχύτητα εκτέλεσης εντός των περιορισμών της τεχνολογίας και των επικοινωνιακών συνδέσεων. Οι εντολές που λαμβάνει η Εταιρεία εκτελούνται διαδοχικά και τους δίνεται ένας μοναδικός αριθμός συναλλαγής αυτόματα από το σύστημα.

### 4. Πιθανότητα Εκτέλεσης:

Η Εταιρεία ενεργεί ως εντολοδόχος και όχι ως εκπρόσωπος για λογαριασμό του Πελάτη. Κατά συνέπεια, η Εταιρεία αποτελεί τον μοναδικό Τόπο Εκτέλεσης για την εκτέλεση των εντολών του Πελάτη για τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που αυτή παρέχει.

Η Εταιρεία, προτού εκτελέσει μια εντολή πελάτη, μπορεί να συγκρίνει την τιμή που ζητά ο πελάτης με τις τιμές που είναι διαθέσιμες μέσω των παρόχων ρευστότητας της Εταιρείας, προκειμένου να διασφαλιστεί η ορθότητα της τιμολόγησης. Εάν ο πελάτης ζητήσει να εκτελέσει μια εντολή σε λάθος τιμολόγηση, η Εταιρεία μπορεί:

- (α) να προσφέρει εκ-νέου τιμή και ο Πελάτης θα μπορεί είτε να αποδεχτεί είτε να απορρίψει τη νέα τιμή, ή
- (β) να απορρίψει την εντολή έτσι ώστε ο πελάτης να μπορεί αμέσως να ξεκινήσει μια νέα εντολή εάν το επιθυμεί.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι κατά τη διάρκεια μη κανονικών συνθηκών αγοράς, η τιμή στην οποία εκτελείται μια εκκρεμούσα εντολή μπορεί να διαφέρει από την αρχική ζητούμενη τιμή. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Κατά το άνοιγμα της αγοράς
- Κατά την ανακοίνωση ειδήσεων
- Κατά τη διάρκεια αστάθειας στην αγορά όπου οι τιμές κινούνται γρήγορα προς τα πάνω ή προς τα κάτω.

**TFI Markets Ltd**, Λεωφ. Αθαλάσσης 178, 'Irene Tower' 2<sup>ος</sup> όροφος, 2025 Λευκωσία, Κύπρος • Τ.Θ. 16022, 2085 Λευκωσία, Κύπρος  
**Τηλ:** (+357) 22 749 800 • **Φαξ:** (+357) 22 817 496 • **Email:** info@tfimarkets.com • **Ιστοσελίδα:** www.tfimarkets.com



- Όταν δεν υπάρχει επαρκής ρευστότητα στην αγορά
- Όταν υπάρχει ταχεία μετακίνηση των τιμών, εάν οι τιμές ανεβαίνουν ή πέφτουν σε μια συνεδρία διαπραγμάτευσης σε τέτοιο βαθμό που αναστέλλεται ή περιορίζεται η διαπραγμάτευση.

### **Πάροχοι Ρευστότητας:**

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει επίσημη διαδικασία για την αρχική επιλογή των παρόχων ρευστότητας. Η διαδικασία αυτή λαμβάνει υπόψη παράγοντες όπως κατά πόσο ο Πάροχος Ρευστότητας εποπτεύεται και διαθέτει επαρκή κεφάλαια, κατά πόσο αντιμετωπίζει θέματα με τους ρυθμιστές του και κατά πόσο η τιμολόγηση του Παρόχου Ρευστότητας είναι ανταγωνιστική. Οι Πάροχοι Ρευστότητας παρακολουθούνται από την Εταιρεία. Η Εταιρεία αναθεωρεί τους Παρόχους Ρευστότητας της Εταιρείας τουλάχιστον μια φορά ετησίως και αποφασίζει κατά πόσο θα συνεχίσει ή θα διακόψει τη χρήση κάθε παρόχου ρευστότητας ή κατά πόσο προκύπτει η ανάγκη προσθήκης νέων παρόχων ρευστότητας.

Η Εταιρεία αυτή τη στιγμή χρησιμοποιεί Παρόχους Ρευστότητας που είναι εποπτευόμενες ΕΠΕΥ ή Πιστωτικά Ιδρύματα εντός της ΕΕ και της Ελβετίας. Οι Πάροχοι Ρευστότητας που χρησιμοποιούνται δεν έχουν οποιαδήποτε άλλη σχέση με την Εταιρεία

### **5. Μέγεθος εντολής:**

«Lot» σημαίνει μονάδα που μετρά το ποσό της συναλλαγής και είναι διαφορετική για κάθε τύπο Χρηματοοικονομικού Μέσου.

Ο πελάτης θα πρέπει να ανατρέξει στις Προδιαγραφές του Συμβολαίου Χρηματοοικονομικών Μέσων στον Ιστότοπο της Εταιρείας, για την αξία κάθε «lot» για κάθε δεδομένο τύπο Χρηματοοικονομικού Μέσου, και για το επιτρεπόμενο μέγιστο και ελάχιστο μέγεθος κάθε συναλλαγής.

Παρά το ότι η Εταιρεία καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να εκτελέσει εντολές ανεξάρτητα από τον όγκο τους, διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση μιας εντολής. Επιπλέον, εάν ο πελάτης επιθυμεί να εκτελέσει μια εντολή μεγάλου σχετικά μεγέθους, σε ορισμένες περιπτώσεις, η τιμή μπορεί να καταστεί λιγότερο ευνοϊκή ανάλογα με τη διαθέσιμη ρευστότητα εκείνη τη στιγμή στην αγορά.

### **6. Αντίκτυπο στην αγορά:**

Ορισμένοι παράγοντες μπορεί να επηρεάζουν με ταχύ ρυθμό την τιμή των υποκείμενων Χρηματοοικονομικών μέσων απ' όπου προκύπτει η προσφερόμενη τιμή της Εταιρείας για τα Χρηματοοικονομικά της Μέσα. Αυτοί οι παράγοντες μπορεί να επηρεάζουν ορισμένους από τους παράγοντες που αναφέρονται πιο πάνω. Η Εταιρεία θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να εξασφαλίζει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους Πελάτες της.

**TFI Markets Ltd**, Λεωφ. Αθαλάσσας 178, 'Irene Tower' 2<sup>ος</sup> όροφος, 2025 Λευκωσία, Κύπρος • Τ.Θ. 16022, 2085 Λευκωσία, Κύπρος  
**Τηλ:** (+357) 22 749 800 • **Φαξ:** (+357) 22 817 496 • **Email:** info@tfimarkets.com • **Ιστοσελίδα:** www.tfimarkets.com



## 7. Πιθανότητα διακανονισμού:

Η Εταιρεία θα προβαίνει σε διακανονισμό όλων των συναλλαγών με την εκτέλεσή τους.

Παρόλα αυτά, κάθε φορά που υπάρχει ειδική οδηγία από τον Πελάτη, η Εταιρεία θα πρέπει να μεριμνά με δέουσα επιμέλεια, ώστε η εντολή του Πελάτη να εκτελείται ακολουθώντας αυτή τη συγκεκριμένη οδηγία.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η παροχή συγκεκριμένων οδηγιών στην Εταιρεία, μπορεί να εμποδίσει την Εταιρεία να ακολουθήσει την παρούσα Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών και να εξασφαλίσει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τον Πελάτη αναφορικά με τα στοιχεία που καλύπτουν οι οδηγίες του Πελάτη.

### Τόποι Εκτέλεσης

Για τους σκοπούς των εντολών για τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που παρέχει η Εταιρεία, η Εταιρεία ενεργεί ως εντολοδόχος και όχι ως εκπρόσωπος για λογαριασμό του Πελάτη.

Κατά συνέπεια, η Εταιρεία αποτελεί τον μοναδικό Τόπο Εκτέλεσης για την εκτέλεση των εντολών του Πελάτη.

Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει τις εντολές του Πελάτη σε εξωτερικό αντισυμβαλλόμενο για εκτέλεση. Αποτελεί πολιτική της Εταιρείας να τηρεί αυτές τις εσωτερικές διαδικασίες και αρχές, ώστε να ενεργεί προς το καλύτερο συμφέρον των Πελατών της και να παρέχει σε αυτούς το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα (ή «βέλτιστη εκτέλεση») κατά τον χειρισμό τους.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι συναλλαγές που εκτελούνται με την Εταιρεία (οι «Εξωχρηματιστηριακές συναλλαγές») δεν πραγματοποιούνται σε αναγνωρισμένο χρηματιστήριο και ότι η εκτέλεση συναλλαγών με την Εταιρεία μπορεί να εκθέσει τον πελάτη σε μεγαλύτερους κινδύνους σε σχέση με συναλλαγές που εκτελούνται μέσω ρυθμισμένου χρηματιστηρίου.

Σε περιπτώσεις καθυστερημένων ή λανθασμένων ανατροφοδοτήσεων τιμών, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προσαρμόζει την τιμή που δίνεται στον Πελάτη, να καθυστερεί την επιβεβαίωση της τιμής ή/και να παρέχει εκ-νέου τιμή.

**«Χρόνος Διαπραγμάτευσης»** σημαίνει τη χρονική περίοδο εντός μιας εργάσιμης βδομάδας, όπου οι πελάτες μπορούν να τοποθετούν εντολές στην Εταιρεία.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει αυτή τη χρονική περίοδο ως κρίνει σκόπιμο, αφού ειδοποιήσει τον Πελάτη.

**TFI Markets Ltd**, Λεωφ. Αθαλάσσης 178, 'Irene Tower' 2<sup>ος</sup> όροφος, 2025 Λευκωσία, Κύπρος • Τ.Θ. 16022, 2085 Λευκωσία, Κύπρος  
**Τηλ:** (+357) 22 749 800 • **Φαξ:** (+357) 22 817 496 • **Email:** info@tfimarkets.com • **Ιστοσελίδα:** www.tfimarkets.com

## **Παρακολούθηση και Αναθεώρηση**

Η Εταιρεία θα παρακολουθεί σε τακτική βάση την αποτελεσματικότητα αυτής της Πολιτικής και, συγκεκριμένα, την ποιότητα εκτέλεσης των διαδικασιών που επεξηγούνται στην Πολιτική και, αν χρειαστεί, διατηρεί το δικαίωμα να διορθώσει τυχόν ελλείψεις.

Επιπλέον, η Εταιρεία θα αναθεωρεί την Πολιτική τουλάχιστον ετησίως. Θα διεξάγεται επίσης αναθεώρηση κάθε φορά που επέρχεται ουσιώδης αλλαγή που επηρεάζει την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει να επιτυγχάνει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για την εκτέλεση των εντολών των πελατών της σε συνεχή βάση χρησιμοποιώντας τους τόπους εκτέλεσης που περιλαμβάνονται στην παρούσα Πολιτική.

Η Εταιρεία θα ενημερώνει τους πελάτες που επηρεάζονται για οποιεσδήποτε αλλαγές στην παρούσα Πολιτική.

## **Συγκατάθεση Πελάτη**

Κατά την σύναψη επιχειρηματικής σχέσης με τον Πελάτη, η Εταιρεία θα πρέπει να εξασφαλίσει την συγκατάθεση του Πελάτη με την παρούσα Πολιτική.

Η Εταιρεία οφείλει επίσης να εξασφαλίσει την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του Πελάτη προτού εκτελέσει ή διαβιβάσει την εντολή του για εκτέλεση εκτός ρυθμιζόμενης αγοράς ή Πολυμερών Μηχανισμών Διαπραγμάτευσης (MTF).

Η Εταιρεία μπορεί να εξασφαλίσει τις πιο πάνω συγκαταθέσεις υπό τη μορφή γενικής συμφωνίας όπου ο Πελάτης ενημερώνεται ότι για οποιεσδήποτε εντολές τοποθετούνται στην Εταιρεία για τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που προσφέρει η Εταιρεία, η Εταιρεία ενεργεί ως εντολοδόχος και η Εταιρεία αποτελεί το μοναδικό Τόπο Εκτέλεσης που είναι μη ρυθμιζόμενη αγορά.